Parents-Secours du Québec inc.

Rapport d'activités 2009-2010

.....avant-propos

Ce rapport annuel de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) rend compte de l'action de l'un des grands mouvements bénévoles du Québec tant par le nombre de ses membres que par celui de sa clientèle. Il met en rapport le travail accompli par les comités, le conseil d'administration, la direction générale et les collaborateurs.

Le bilan détaillé dans ces pages couvre les activités de PSQI pour la période 2009-2010 dont l'exercice financier s'est terminé le 31 mars 2010. Il est remis aux membres pour leur faire connaître l'ensemble des résultats que leur mouvement a engendré au niveau provincial.

Le rôle important de Parents-Secours, dans toutes les régions du Québec, résulte de la coopération entre les différents paliers de l'organisation. Il est soutenu par la contribution des collaborateurs et des partenaires et il dépend surtout du temps bénévole de tous ses membres consacré à réaliser la vision commune du mouvement dans leur localité.

De cette façon, Parents-Secours assure une présence significative dans la collectivité et perpétue sa mission vouée à la prévention et à la sécurité des enfants, des aîné-es et de la population en général.

Le conseil d'administration provincial
2009-2010

Mission

Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) est un organisme à but non lucratif qui assure la sécurité et la protection des enfants et des aînés en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information.

L'élément essentiel du programme est l'affiche-fenêtre rouge et blanche, placée en évidence dans la fenêtre à l'avant du foyer-refuge. Ce symbole d'une femme tenant un enfant par la main en est un de protection et de sécurité. L'enfant ou l'aîné-e en détresse peut ainsi compter sur un réseau sécuritaire de gens aptes à lui venir en aide qu'il soit perdu, malade, blessé, poursuivi ou agressé.

En effet, chaque adulte qui œuvre au sein de Parents-Secours doit faire vérifier ses antécédents avant d'y être accepté. Les Services de police filtrent les candidatures de tous les bénévoles. Cela permet de veiller à ce que chaque foyer-refuge soit un abri sûr tenu par des gens de bonnes mœurs et des citoyens irréprochables. Le réseau étendu de foyers-refuges de Parents-Secours du Québec est donc un réseau fiable et crédible.

Historique

En 1976, suite à la disparition d'un jeune garçon, des citoyens du Québec décident de se regrouper afin de diminuer le plus possible les événements dramatiques de ce genre. Ils ont recensé les différents programmes existants et ils ont arrêté leur choix sur une initiative d'un groupe de femmes de London, Ontario qui fonctionnait depuis 1968.

Ayant pris naissance d'abord à Ste-Thérèse, à Laval, à Pincourt puis à Pierrefonds, en 1977, Parents-Secours compte 33 groupes répartis à Montréal et ses banlieues. Cette même année, un comité provincial est mis sur pied afin de coordonner l'avenir du programme. Lors de son incorporation en 1978, PSQI comptait 89 comités sur le territoire du Québec.

Par son concept simple et efficace, Parents-Secours éveille l'intérêt même hors de nos frontières. En effet Parents-Secours est implanté depuis 1987 à Liège en Belgique et il intéresse plusieurs communautés françaises et allemandes.

Rappelons qu'en avril 1985, Parents-Secours remporte un prix Desjardins pour son engagement au sein de la communauté. En novembre de la même année, le mouvement se voir décerner un prix du Solliciteur Général du Canada, conjointement avec la Banque Nationale du Canada et les Expos de Montréal.

En mai 1995, Parents-Secours recevait une mention d'honneur dans le cadre du Prix de la Famille du Québec, organisé par la Fédération des Unions de famille. En 2007, PSQI s'est vu décerner un prix par Hommage Bénévolat Québec comme organisme en action.

Depuis 34 ans, Parents-Secours a toujours fourni efforts et énergie afin d'assurer la sécurité de ses clientèles vulnérables soit les enfants et les aînés.

Les administrateurs

Marie-Claude Bouchard, *Québec*	PRÉSIDENTE
Francine Chartrand, *Montréal*	1ÈRE VICE-PRÉSIDENTE
Marie-Andrée Lepage, *Saguenay/Lac St-Jean*	2E VICE-PRÉSIDENTE
Carole Charron, *Laurentides*	TRÉSORIÈRE
Suzanne Telletchéa, *Montérégie*	SECRÉTAIRE
Lily Turcotte, *Côte Nord*	ADMINISTRATRICE À L'EXÉCUTIF
Kathleen Bélanger, *Estrie*	ADMINISTRATRICE À L'EXÉCUTIF
Manon Gauthier, *Laval*	ADMINISTRATRICE
Pierre Chalifoux	DIRECTEUR GÉNÉRAL

PERSONNE-RESSOURCES
Jim Bélanger

POLICIÈRE-RESSOURCES
Ginette Couture, Sûreté du Québec

Membres Parents-Secours
Partenaires et amis,

Bonjour à tous,

C'est avec un grand plaisir que je me joins à notre nouveau directeur général pour vous présenter le rapport annuel 2009-2010 de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI).

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration se sont orientés à redonner un nouveau souffle à l'organisme et ce, à divers niveaux. L'équipe de PSQI s'est penchée sur l'amélioration de ses services et de sa reconnaissance auprès des autorités. PSQI s'est démarqué comme tel et les membres du conseil d'administration se sont mobilisés afin d'y parvenir. Avec une vision différente apportée par la nouvelle direction générale, nous sommes assurés de la place toujours plus importante de l'organisme dans notre communauté.

Les efforts déployés par tous, nous permettent d'envisager une reconnaissance toujours plus grande pour PSQI.

En terminant, je profite de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à notre directeur général, Monsieur Pierre Chalifoux, et espérer que le souffle qui nous réunit tous autour de Parents-Secours lui soit transmis.

La présidente

Marie-Claude Bouchard

Bonjour à toutes et à tous,

Il me fait plaisir de rédiger ces quelques lignes pour vous présenter le bilan financier de Parents-Secours.

Suite aux efforts respectés par les membres du conseil d'administration et des employés face au budget de l'an passé nous avons pu revoir certaines dépenses prioritaires pour le bien-être du mouvement.

Ainsi nous avons un nouveau système téléphonique qui correspond davantage à nos besoins. Dans le but d'être plus efficace, nous avons aussi revu notre système informatique. En effet, deux nouveaux ordinateurs ont été installés au bureau. Les nôtres ayant fait leur temps.

Nous avons aussi pris en considération la demande des membres face à l'obtention des passeports-enfants. Des démarches ont été entreprises avec un partenaire et nous espérons une réponse positive.

La situation financière de Parents-Secours demeure préoccupante mais je vous annonce que l'année financière se termine positivement.

Je tiens à remercier notre présidente, Mme Marie-Claude Bouchard, notre directeur général, M. Pierre Chalifoux ainsi que Mme Louise Lefebvre, adjointe à la direction et Responsable du Service aux membres, pour leurs efforts à respecter notre budget.

Je remercie aussi chacun de vous pour votre implication et votre travail auprès de notre clientèle qui se compose des enfants et des ainés de nos communautés.

Au plaisir de vous revoir.

Carole Charron

Carole Charron
Trésorière de Parents-Secours du Québec

Bonjour à tous,

Comme vous l'avez sans doute constaté, j'ai assuré l'intérim à la Direction générale de Parents-Secours du Québec inc. du 27 avril au 21 septembre 2009 tout en accomplissant les multiples tâches de l'administration et du Service aux membres.

Ce fut un vrai défi de concilier toutes mes tâches en plus d'organiser, avec l'équipe du conseil d'administration, le congrès 2009 qui a eu lieu dans le cadre enchanteur de l'Hôtel Le Chanteclerc de Sainte-Adèle.

L'intérim a été l'occasion pour moi de travailler encore plus étroitement avec le CA et de m'associer aux actions qui ont été entreprises.

Fort heureusement, j'ai pu compter sur la collaboration précieuse de la présidente, Madame Marie-Claude Bouchard, qui a fait de nombreux déplacements au bureau pour assurer la bonne marche de l'organisme et des dossiers à traiter.

Ce fut ensuite pour moi un plaisir d'accueillir au siège social le nouveau Directeur général, Monsieur Pierre Chalifoux, et de l'assurer de mon entière collaboration dans l'accomplissement de ses fonctions.

J'ai réintégré avec joie mes fonctions d'adjointe à la direction et de responsable du Service aux membres. Vous me trouverez encore à mon poste pour l'année à venir et pour plusieurs autres encore, je l'espère.

Louise Lefebvre

Bonjour à tous et toutes,

L'année 2009-2010 a été une année de changement pour moi et pour Parents-Secours du Québec inc. (PSQI). En effet, après mon embauche en septembre 2009, j'ai reçu comme mandat de revoir certaines politiques et de mettre en place de nouvelles orientations.

Comme le thème du congrès 2010 s'intitulera PARENTS-SECOURS VERS D'AUTRES DÉFIS, tous les membres du conseil d'administration ont collaboré à mettre en place une nouvelle façon de faire et la motivation est palpable au sein du groupe.

Je suis certain que pour l'année 2010-2011 tous les regards seront tournés vers nous et qu'avec notre dynamisme et notre dévouement les bénévoles de PSQI se sentiront appuyés et seront mis à contribution de plus en plus souvent.

J'aimerais remercier les bénévoles qui se font encore un devoir en 2009-2010 d'être un foyer-refuge pour les enfants et les ainés afin d'assurer la sécurité et la protection des gens qu'ils aiment.

Comme vous pourrez le constater, nous avons changé notre site web qui se veut plus dynamique et plus conviviale ce qui représente tout à fait la nouvelle image et la façon de faire de PSQI. Nous voulons, par cette décision, qu'il devienne un outil de communication efficace autant auprès des membres que des visiteurs qui désirent obtenir de l'information sur nos services et nos conseils de prévention. Le site web représente un moyen efficace de mettre en valeur nos services et d'obtenir, nous l'espérons, de nouveaux partenaires qui vont croire en la mission de PSQI.

Le défi de PSQI pour 2010-2011 est d'obtenir plus de subventions auprès des différents ministères et de nouveaux partenaires potentiels pour offrir plus de formation et d'informations à nos comités locaux et régionaux.

Nous avons aussi changé notre système téléphonique afin de donner un meilleur service à nos membres et aux gens qui en ont besoin.

J'en profite aussi pour remercier personnellement mon adjointe, Mme Louise Lefebvre, qui a su prendre l'intérim de la direction générale en plus de ses tâches quotidiennes et qui a su mener à terme tous les dossiers qui lui ont été confiés.

En terminant, j'aimerais remercier tous ceux qui croient encore à la mission de Parents-Secours et surtout aux merveilleux bénévoles qui tendent la main à nos enfants et nos ainés.

Le directeur général

Pierre Chalifoux

PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC
RAPPORT ANNUEL 2009-2010

PREAMBULE

Pendant l'année 2009-2010, les membres du conseil d'administration de PSQ se sont réunis à trois reprises sur convocation régulière, son conseil exécutif a tenu six séances dont quatre par Skype (ordinateur) et il n' y a pas eu de rencontre du comité portant sur les finances de l'organisme.

Le dernier congrès de Parents-Secours du Québec (PSQI) s'est tenu dans la belle région des Laurentides, soit Sainte-Adèle, les 5-6 et 7 juin 2009.

Les 69 comités couvrant 114 localités se composent de 6 075 foyers-refuges où résident 11 933 bénévoles. Les foyers-refuges sont intervenus 238 fois et la tenue de kiosques d'enfants perdus ont permis à 7 955 enfants de rentrer chez eux sains et saufs.

L'action des comités Parents-Secours va au-delà de ces interventions. Les membres bénévoles des comités se dévouent pour rencontrer 38 549 enfants dans les écoles, plus 135 534 enfants lors d'activités, pour un total de 174 083 enfants pour l'année 2009-2010. De plus, ils font de la prévention auprès de 982 aînés de leur communauté et leur sont venus en aide à 306 reprises pendant l'année.

INTÉRIM À LA DIRECTION GÉNÉRALE DE PSQI

Départ de Manon Bourbeau :

À la fin avril 2009, Mme Manon Bourbeau qui avait occupé le poste de Directrice générale pendant 18 ans a quitté l'organisme pour relever de nouveaux défis.

Intérim :

Mme Louise Lefebvre, Adjointe à la direction et Responsable du Service aux membres, a assuré l'intérim tout en accomplissant les tâches administratives et en dispensant le service aux membres.

Durant cette période, la présidente, Mme Marie-Claude Bouchard, a été beaucoup plus présente au siège social. Les membres du conseil d'administration se sont répartis les dossiers de représentation auprès des autres organismes où PSQI siège.

Ouverture du poste à la direction générale :

Fin août 2009, PSQI faisait paraître une offre d'emploi dans le journal local ainsi que sur le site d'Emploi Québec pour le poste à la direction générale.
PSQI a reçu 11 CV et a retenu 4 candidatures.

Les entrevues ont eu lieu le 9 septembre à l'École Nationale de police de Nicolet qui nous a offert généreusement un local pour recevoir les candidats ainsi que les services d'une secrétaire pour faire passer les tests d'aptitude aux candidats.

Le comité de sélection était formé de Marie-Claude Bouchard, présidente de PSQI, de Manon Bourbeau, ancienne DG de PSQI et de Louise Lefebvre, Directrice générale par intérim. M. Pierre Chalifoux s'est démarqué et a obtenu l'emploi. Il est entré en fonction le 21 septembre 2009.

COMITÉ DES ORIENTATIONS ET POLITIQUES.

Dû au départ de Mme Manon Bourbeau en avril 2009 et à la recherche d'une personne à la direction générale, les réunions du comité des orientations et politiques ont été repoussées en attente du choix de la direction générale. Lors d'une réunion du conseil d'administration en décembre 2009, les membres du C.A ont choisi les nouveaux membres de ce comité. Pour 2010-2011, au moins 3 réunions sont prévues.

PLAN D'ACTION TRIENNAL DE PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC INC.

Le CA de PSQI a adopté un plan d'action dont l'horizon franchit l'an 2011. Dans les lignes qui suivent, les actions ainsi que leurs résultats sont soumis à votre attention.

OBJECTIF GLOBAL : Augmenter la visibilité de Parents-Secours

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : Obtenir un porte-parole connu
Parents-Secours du Québec continue ses démarches pour trouver un porte-parole

Site web :
Depuis quelques temps, PSQI travaille à développer un nouveau site web avec une agence de marketing et le produit final sera connu à l'été 2010.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : Obtenir une bonne "exposition" médiatique

Parents-Secours du Québec a sélectionné, parmi les moyens possibles, de continuer à suivre et à utiliser l'actualité afin d'augmenter son « exposition » médiatique.

Le 14 octobre 2009:

Suite à une tentative d'enlèvement d'une adolescente de Pointe-Claire, Parents-Secours du Québec a envoyé un communiqué de presse sur les consignes de sécurité aux enfants à 329 médias d'information et les résultats ont été très significatifs soit :

15 octobre 2009 :

Entrevue téléphonique avec :
CHLT Sherbrooke,
RNC Abitibi-Témiscamingue,
CIEL-FM Rivière-du-Loup.

16 octobre 2009:

Entrevue téléphonique avec :
97,3 Victoriaville-Thetford

21 octobre 2009 :

Entrevue téléphonique avec :
PlanèteLov Lachute,
94,1 Sept-Îles.

23 novembre 2009 :

Reportage de Charles Faribault de TVA sur la détresse au bout du fil qui portait sur le non réponse des organisations qui donnent un service d'aide et d'écoute.

Parents-Secours a été pointé du doigt dans ce reportage et ce, même en dépit du fait que PSQI n'est pas un organisme d'écoute et d'aide.

Un communiqué a été envoyé aux 329 médias et une entrevue avec Charles Faribault et notre directeur général, M. Pierre Chalifoux, a été faite afin de rectifier les choses.

PSQI a été joint en décembre 2009 par ADRTV (Avis de recherche) pour un reportage avec une bénévole soit Mme Marguerite Gauthier de Tétraultville. Le reportage, d'une durée de 15 minutes, a permis d'expliquer le rôle d'un foyer-refuge et de mettre en valeur la mission de PSQI.

OBJECTIF GLOBAL : Favoriser l'implantation et le maintien de nouveaux comités au Québec

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : Offrir une formation de 3 à 4 heures à tous les nouveaux comités implantés qui en font la demande
Vu l'absence de budget pour la formation, le C.A. se penchera sur la recherche d'une source de financement pour pouvoir offrir ce service aux nouveaux comités.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : Cibler les municipalités en vue d'implanter au moins 3 nouveaux comités en 2008-2009, 5 en 2009-2010 et 5 en 2010-2011

Bien que les démarches pour travailler de concert avec les municipalités n'ont pas encore abouti, PSQI espère atteindre son objectif pour 2010-2011.

OBJECTIF GLOBAL : Renforcer les liens avec les organisations policières

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : Faire en sorte de multiplier les rencontres afin d'augmenter les liens avec les différents corps policiers.
PSQI poursuit l'objectif de multiplier les rencontres afin d'augmenter les liens avec les différents corps policiers pour qu'au congrès 2011, 25 policiers soient inscrits.

OBJECTIF GLOBAL : augmenter le financement récurrent de PSQI

OBJECTIF SPÉCIFIQUE : qu'en juin 2011, PSQI ait augmenté ses revenus de 10% par année.

En 2009-2010, PSQI a obtenu une augmentation de son financement récurrent de 9 799 $ soit un peu plus de 9 %.

AUTRES ACTIVITÉS

PROJET DE LOI DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

PSQI a reçu en juin 2009 une invitation de l'adjointe spéciale du premier ministre M. Stéphan Harper pour un débat sur le projet de loi du renforcement du registre national des délinquants sexuels et la banque nationale de données génétiques.
Pendant cette période, PSQI était à organiser son congrès annuel et il n'y avait pas de personne à la direction générale.

En décembre 2009, M. Pierre Chalifoux communiquait avec Mme Julie Gaudreau adjointe du premier ministre à poursuivre le dossier et obtenir une rencontre.

Cette rencontre s'est déroulée à Ottawa en janvier 2010 et suite à cette rencontre, PSQI devrait participer aux débats de ce nouveau projet de loi et à participer à plusieurs rencontres qui concerne la sécurité des enfants et des ainés.

PROGRAMME PARENTS-SECOURS DU CANDA INC.

Pour la deuxième année, Madame Francine Chartrand de la région de Montréal représente le Québec en siégeant sur le conseil d'administration de PPSCI. Elle assistera donc au symposium national à Calgary en avril 2010.

VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS.

PSQI ayant reçu le mandat de ses membres lors de l'AGA 2008, une première lettre avait été envoyée à PPSCI le 4 février 2009 expliquant les difficultés que posaient les vérifications d'antécédents aux deux ans et demandant que ça puisse être aux trois ans. Aucune réponse officielle n'avait été reçue. La présidente de PPSCI, Mme Linda Patterson, avait tout simplement dit à notre représentante, Francine Chartrand, lors su symposium 2009, que cela resterait aux deux ans.

Afin de recevoir une réponse par voie officielle, le 2 février 2010 une deuxième lettre a été envoyée à PPSCI. Cette deuxième lettre se voulait plus exhaustive sur les difficultés éprouvées par les bénévoles et les crainte de PSQI pour la survie du mouvement. Elle comprenait donc un tableau comparatif entre l'année 2005 et l'année 2009, démontrant la baisse alarmante du nombre de comités, de bénévoles et de foyers-refuges. Elle était également accompagnée d'une résolution du CA de PSQI.

La réponse de Mme Linda Patterson nous est parvenue par lettre le 10 février 2010 et se solde par le maintien de leur position pour la vérification des antécédents aux deux ans.

PARTENARIAT

AXYAL COM

L'entreprise AXYAL COM diffuse un logiciel pour permettre une navigation plus sécuritaire sur Internet pour les enfants. Ce logiciel est basé sur l'apprentissage de l'enfant qui se fait graduellement. Il y a une banque de sites qui se forme suite à la navigation. Ce produit favorise le lien entre les parents et les enfants puisqu'il y a un mode de confiance où l'enfant peut naviguer partout et l'historique de sa navigation s'inscrit sans qu'il puisse l'altérer. Le parent peut consulter les sites ainsi répertoriés et discuter avec son enfant des sites à bloquer et de ceux à intégrer à la banque de sites. Après quelques navigations, la banque de sites est suffisamment étoffée pour devenir intéressante autant pour les loisirs que pour l'éducation des jeunes.
www.axyal.ca

PROTECTRON

Le partenariat avec Protectron se poursuit puisque cette entreprise québécoise paie l'hébergement du site Internet de PSQI. PSQI profite de l'occasion pour souligner leur geste de civisme et pour les remercier de leur soutien.

PSQI rappelle que ce partenaire distribue une autre trousse à tous ses clients lors de la conclusion d'une vente. Celle-ci se nomme, « Sauvons des vies » et elle comprend quatre feuillets faisant respectivement état de la prévention à la maison, des incendies, des empoisonnements et des enlèvements (avec un passeport-enfant entièrement Parents-Secours). Vous voulez en savoir plus sur ce partenaire, tapez www.protectron.com.

RÉSEAUTAGE

Confédération des Organismes familiaux du Québec (COFAQ)

PSQI est membre de cet organisme et y délègue une personne pour siéger à son conseil d'administration. Il se compose de plusieurs organismes familiaux et sa mission

est de défendre, soutenir et être le porte-parole des familles et de leur projet de société axé sur l'esprit communautaire et la prévention. Cet organisme permet à Parents-Secours du Québec d'avoir accès à différentes analyses politiques et sociales fort pertinentes ainsi qu'à de l'information de qualité.

Manon Gauthier, administratrice de la région de Laval, est la représentante de PSQI auprès de la COFAQ. Son mandat est de deux ans, il n'est donc pas à renouveler pour 2010-2011.
Sa représentation, dit-elle, lui a vraiment fait comprendre l'importance pour PSQI d'être représenté à la COFAQ et toutes les retombées positives et importantes qui en découlent. Notre ancienne DG, Manon Bourbeau y a fait de l'excellent travail. Sa participation aux actions de cet organisme a permis de bien positionner PSQI par rapport aux autres regroupements.
La COFAQ est l'un des trois seuls organismes à pouvoir s'asseoir avec le Ministère de la famille et des aînés. Il est donc primordial pour PSQI de continuer à y siéger.

Pour vous informer davantage au sujet de la COFAQ, vous pouvez visiter le www.cofaq.qc.ca.

LIRE ET FAIRE LIRE (LEFL)

PSQI occupe un siège au sein du conseil d'administration de Lire et faire lire (LEFL) depuis les prémisses de cet organisme. La mission de LEFL est de développer le goût de la lecture et le lien entre les générations. Concrètement, il permet à des personnes âgées de faire la lecture à de petits groupes d'enfants du premier cycle scolaire. Entre temps, vous pouvez consulter le site, www.lireetfairelire.qc.ca. En travaillant à l'implantation de ce programme au Québec, PSQI désire se rapprocher de ses clientèles prioritaires soit les enfants et les personnes âgées.

PSQI a participé à deux rencontres du conseil d'administration soit le 14 octobre 2009 et le 11 mars 2010.Ce partenariat se poursuit en 2010-2011

Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

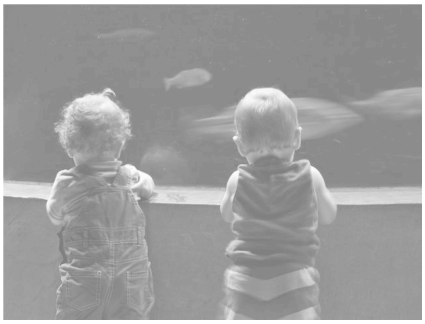
Mme Francine Chartrand représente PSQI au comité Halloween de la Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ). En 2009-2010, PSQI a préparé deux rapports que Mme Chartrand leur a présentés : le rapport annuel sur les activités des comités à l'Halloween et un sur la pertinence de notre partenariat. PSQI a également produit l'historique de sa participation au comité Halloween. La SAAQ s'est dite très satisfaite des documents que PSQI lui a remis.
Si vous désirez plus d'information, vous pouvez consulter leur site Internet, www.saaq.gouv.qc.ca.

Regroupement Inter-Organismes pour une politique familiale au Québec (RIOPFQ)
Ce regroupement d'organismes familiaux a tenu son assemblée générale en début d'année 2010. Il regroupe les organismes familiaux et les groupes à intérêt familial, effectue des recherches concernant la famille, informe et documente ses membres et agit auprès des pouvoirs publics ainsi que des médias pour promouvoir les intérêts des familles. Vous pouvez connaître davantage leur mission et leurs objectifs en consultant le www.familis.org/riopfq.

CONCLUSION

En terminant, mentionnons que des efforts devront être poursuivis concernant les différents point du plan d'action afin de réaliser les objectifs qui y sont décrits et atteindre les résultats escomptés selon les indicateurs de réussite annoncés.

Conseil d'administration 2009-2010
Parents-Secours du Québec Inc.



INFORMATION DES COMITÉS	NB	%
comités locaux	69	100
comités francophones	61	88,4
comités anglophones	0	0
comités bilingues	8	11,6
localités desservies	114	
population desservie	2 743 596	
administrateurs	343	
membres de soutien	38	
foyers-refuges	6 075	
résidants foyers-refuges	11 933	
nouveaux foyers-refuges	98	

LES COMITÉS	NB	%
possédant une mascotte	2	2,9
avec articles promotionnels	7	10
avec liste informatisée	38	55
avec chaîne de courriels	4	5,8
formant des foyers-refuges	2	2,9
avec médiaphone	7	10

INFORMATIONS GÉNÉRALES	NB	%
au total	69	100
répondants au formulaire	37	53,6
incorporés	6	8,7
vérifiants les foyers	58	8,4
avec corridor de sécurité	8	11,6
visitant les écoles	39	56,5

TYPE DE SERVICE DE POLICE	%
police municipale	35
Sûreté du Québec	8
SPVM	13
MRC	11
Régie municipale	3
autochtone	1
TOTAL	71

TYPE D'ACTIVITÉS	%	TYPE D'ACTIVITÉS	%	TYPE D'ACTIVITÉS	%
assemblée générale	36,2	salon, stand	36,2	semaine prévention du crime	5,8
soirée d'information	7,3	passeport-enfant	26	halloween	37,7
conseil d'établissement	10	sécurité à bicyclette	13	chaîne téléphonique	13
rencontre ethnique	1,5	sécurité en autobus	8,7	médiaphone	10,1
rencontre aîné	2,9	sécurité piéton	11,6	autofinancement	18,8
rencontre clubs sociaux	11,6	stand enfants perdus	14,5	corridor de sécurité	11,6
colloque autre rencontre	17	journal Parents-Secours	5	formant les bénévoles	2,9
stand d'information	23,2	semaine Parents-Secours	36,3	autres	23,2

Les interventions préventives (activité de sensibilisation)

Rencontre	NB
écoles primaires	467
écoles secondaires	16
TOTAL ÉCOLES	483
élèves du primaire	30 784
élèves du secondaires	4 212
élèves du préscolaire	1 905
enfants en garderie	1,646
TOTAL ENFANTS REJOINTS	38 549

Rencontres	enfants	aîné-es
Halloween	113 058	162
bicyclette	2 750	62
piétons	4 633	60
autobus	6 442	0
passeport enfants/aînés	2 794	135
salon ou stand	2 665	523
autres	3 192	40
TOTAL	135 534	982

Les interventions curatives (aide sur demande)

Raison	NB	%
égaré	168	70,6
blessé	27	11,3
malade	5	2
agressé	0	0
poursuivi	5	2
laissé seul	2	0,8
clés oubliées	9	3,8
apeuré	6	2,5
querellé	5	2,1
autres	11	4,6
en foyer-refuge	238	100
en stand enfants/aînés perdus	8,258	
TOTAL	8,496	

Groupe	NB	%
0-5 ans	90	37,8
6-11	121	50,8
12-17	13	5,5
18-54 ans	11	4,6
55 ans et plus	3	1,3
en foyer-refuge	230	100
en stand enfants/aînés perdus	8,26	
TOTAL	8,496	

Les difficultés et les problèmes des comités

TYPE	%	TYPE	%
recrutement des bénévoles	63,8	avec les partenaires	2,9
recrutement des foyers-refuges	59,4	avec d'autres comités	1,5
cueillette de fonds	30,4	avec le siège social	0
avec la municipalité	8,7	avec le CA provincial	0
avec les écoles	5,8	avec les services de la police	5,8

Le pourcentage exprime la proportion de comités ayant eut la difficulté ou le problème spécifique.

Liste des Comités

30 ANS DE CONTINUITÉ

02-003	Alma	1981-02-12
15-182	Ste-Anne-des-Plaines	1981-03-16
14-193	St-Charles-Borromée	1980-11-24

Nouveaux Comités

2009-2010

06 - 006	Anjou	2009-06-05
14 - 428	Chertsey	2009-11-04

STATISTIQUES DU SIÈGE SOCIAL

LE COURRIER

	ENVOIS		RÉCEPTION	
SUJET	**NB**	**%**	**NB**	**%**
comités	838	38,7	315	42,3
CA	80	3,7	38	5,1
policiers	304	14,0	14	1,8
partenaires	27	1,3	26	3,5
autofinancement	195	9	27	3,6
administration	126	5,8	220	29,6
congrès	568	26,2	42	5,6
PPSCI	5	0,2	13	1,7
ministères	5	0,2	39	5,2
autres	19	0,9	12	1,6
TOTAL	2167	100 %	746	100 %

LE COURRIEL

CATÉGORIES	NB
reçus	5,835
envoyés	5,357

LES TÉLÉCOPIES

CATÉGORIES	NB
reçues	110
envoyés	45

LES APPELS TÉLÉPHONIQUES

	ÉMIS		REÇUS	
SUJET	**NB**	**%**	**NB**	**%**
comités	838	38,7	315	42,3
CA	80	3,7	38	5,1
policiers	304	14,0	14	1,8
partenaires	27	1,3	26	3,5
autofinancement	195	9	27	3,6
administration	126	5,8	220	29,6
congrès	568	26,2	42	5,6
PPSCI	5	0,2	13	1,7
ministères	5	0,2	39	5,2
autres	19	0,9	12	1,6
TOTAL	2167	100 %	746	100 %

Parents-Secours du Québec inc.
17, rue Fusey, suite 203
Trois-Rivières, Qc, G8T 2T3

Téléphone et télécopieur : 800-588-8173
Courriel : info@parentssecours.ca
Site internet : www.parentssecours.ca

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec : mai 2010
ISBN : 978-2-922822-28-1

ÉDITEUR	PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC INC.
SUPERVISION THÉMATIQUE	CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010
RÉDACTION	PIERRE CHALIFOUX ET LOUISE LEFEBVRE
CONCEPTION GRAPHIQUE	BERNARD LEMIEUX
COMPILATION STATISTIQUE	LOUISE LEFEBVRE
PHOTOGRAPHIE DE LA PAGE COUVERTURE	VALÉRIE BROUSSEAU

IL EST PERMIS DE REPRODUIRE LES TEXTES, EN TOUT OU EN PARTIE, SOUS CONDITION D'EN MENTIONNER L'ORIGINE.

Parents-Secours® du Québec et Block Parent® sont des marques déposées. Tous droits réservés