Parents-Secours du Québec inc.

Rapport d'activités 2019-2020

AVANT-PROPOS

Ce rapport annuel de **Parents-Secours du Québec inc. (PSQI)** rend compte de l'action de l'un des grands mouvements bénévoles du Québec tant par le nombre de ses membres que par celui de sa clientèle. Il met en rapport le travail accompli par les comités, le conseil d'administration, la direction générale et les collaborateurs.

Le bilan détaillé dans ces pages couvre les activités de PSQI pour la période 2019-2020 dont l'exercice financier s'est terminé le 31 mars 2020. Il est remis aux membres pour leur faire connaître l'ensemble des résultats que leur mouvement a engendré au niveau provincial.

Le rôle important de Parents-Secours, dans toutes les régions du Québec, résulte de la coopération entre les différents paliers de l'organisation. Il est soutenu par la contribution des collaborateurs et des partenaires ; il dépend surtout du temps bénévole consacré par tous ses membres pour réaliser la vision commune de l'organisme dans leur municipalité.

De cette façon, Parents-Secours assure une présence significative dans la collectivité et perpétue sa mission vouée à la prévention et à la sécurité des enfants, des aînés et de la population en général.

Le conseil d'administration 2019-2020

PARENTS-SECOURS

Depuis 1976

MISSION

Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) est un organisme à but non lucratif qui assure la sécurité et la protection des enfants et des aînés en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information.

L'élément essentiel du programme est **l'affiche-fenêtre rouge et blanche**, placée en évidence dans la fenêtre à l'avant du foyer-refuge. Ce symbole d'une femme tenant un enfant par la main en est un de protection et de sécurité. L'enfant ou l'aîné en détresse peut ainsi compter sur un réseau sécuritaire de gens aptes à lui venir en aide qu'il soit perdu, malade, blessé, poursuivi ou agressé.

En effet, chaque adulte qui œuvre au sein de Parents-Secours doit faire vérifier ses antécédents avant d'y être accepté. Les Services de police filtrent les candidatures de tous les bénévoles. Cela permet de veiller à ce que chaque foyer-refuge soit un abri sûr tenu par des gens de bonnes mœurs et des citoyens irréprochables. Le réseau étendu de foyers-refuges de Parents-Secours du Québec est donc un réseau fiable et crédible.

HISTORIQUE

En 1976, suite à la disparition d'un jeune garçon, des citoyens du Québec décident de se regrouper afin de diminuer le plus possible les événements dramatiques de ce genre. Ils ont recensé les différents programmes existants et ils ont arrêté leur choix sur une initiative d'un groupe de femmes de London, Ontario qui fonctionnait depuis 1968.

Ayant pris naissance d'abord à Ste-Thérèse, à Laval, à Pincourt puis à Pierrefonds, en 1977, Parents-Secours compte 33 groupes répartis à Montréal et ses banlieues. Cette même année, un comité provincial est mis sur pied afin de coordonner l'avenir du programme.

Lors de son incorporation en 1978, PSQI comptait 89 comités sur le territoire du Québec.

Par son concept simple et efficace, Parents-Secours éveille l'intérêt même hors de nos frontières. En effet Parents-Secours est implanté depuis 1987 à Liège en Belgique et il intéresse plusieurs communautés françaises et allemandes.

Rappelons qu'en avril 1985, Parents-Secours remporte un prix Desjardins pour son engagement au sein de la communauté. En novembre de la même année, le mouvement se voir décerner un prix du Solliciteur Général du Canada, conjointement avec la Banque Nationale du Canada et les Expos de Montréal.

En mai 1995, Parents-Secours recevait une mention d'honneur dans le cadre du Prix de la Famille du Québec, organisé par la Fédération des Unions de famille.

En 2007, PSQI s'est vu décerner un prix par Hommage Bénévolat Québec comme organisme en action.

En 2012, plusieurs personnes se sont vu décerné la médaille du jubilé de diamant de la Reine Elizabeth II afin de rendre hommage à des personnes exceptionnelles pour leur contribution rendu à leurs pairs et à la communauté du Canada.

Depuis 1976, Parents-Secours a toujours fourni efforts et énergie afin d'assurer la sécurité de ses clientèles vulnérables : les enfants et les aînés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Les administrateurs

Carole Charron, *Laurentides*	présidente et trésorière
Marie-Andrée Lepage, *Saguenay/Lac St-Jean*	vice-présidente
Francine Chartrand, *Montréal*	secrétaire
Pierre Rousseau, *Estrie*	administrateur
Mélanie Auclair, *Côte Nord*	administratrice
Manon Gauthier, *Laval*	administratrice
Isabelle Pépin, *Lanaudière*	administratrice
Alex Roy, *Montérégie*	administrateur

Personnes-ressources

Jim Bélanger	membre de l'Ordre du Mérite
Pierre Chalifoux	directeur général jusqu'en décembre 2019
Louise Lefebvre	directrice générale depuis décembre 2019

De gauche à droite :
1er rangée
Carole Charron. Louise Lefebvre, Francine Chartrand, Mélanie Auclair et Manon Gauthier
2e rangée
Jim Bélanger, Isabelle Pépin, Alex Roy, Pierre Chalifoux et Pierre Rousseau
Absente sur la photo : Marie-Andrée Lepage

Bonjour à tous,

C'est un plaisir pour moi de me joindre à notre nouvelle directrice générale. Mme Louise Lefebvre, afin de vous présenter le rapport annuel 2019-2020.

Il y a eu quelques changements à Parents-Secours du Québec au cours de l'année. En effet, je viens de compléter mon premier mandat comme présidente de PSQI tout en cumulant le poste de trésorière que j'occupe depuis de nombreuses années.

M. Pierre Chalifoux qui a occupé le poste de directeur générale de 2009 à 2019 a pris sa retraite en décembre et c'est Mme Louise Lefebvre a accepté le poste pour lui succéder.

Notre équipe s'est bonifiée par l'arrivée de Mme Patricia Tardif au poste d'adjointe au Service aux membres à temps partiel et de Mme Nancy Drolet comme Porte-parole et agente de communications.

L'équipe du conseil d'administration de Parents-Secours du Québec inc. en concertation avec notre directrice générale va mettre de l'avant des outils et de nouveaux projets pour accroître la visibilité de l'organisme tout en maintenant son réseau de foyers-refuges.

De plus en travaillant en équipe avec notre auditrice Mme Hélène Emond qui nous prodigue toujours de bons conseils, nous avons respecté notre budget qui reste positif pour l'année financière 2019-2020.

Je remercie l'appui du Ministère de la Famille, principal bailleur de fonds qui nous permet de poursuivre notre mission.

Un merci! spécial à l'équipe du conseil d'administration qui travaille en concertation pour maintien de notre organisme

Et à tous nos foyers refuges qui partagent l'amour de notre clientèle et réalisent l'ensemble de notre mission. MERCI!

Carole Charron
Présidente et trésorière

Bonjour à tous,

À la demande du conseil d'administration, j'ai accepté le poste de directrice générale de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) et je cumule également la fonction de Responsable du Service aux membres.

Afin de remplir tous les mandats qui me sont confiés, PSQI a établi une entente de service d'agente de communications et de marketing avec Nancy Drolet et j'ai procéder à l'embauche d'une employée à temps partiel, Patricia Tardif, à titre d'adjointe au Service aux membres. Si son nom vous semble familier, c'est qu'elle a déjà occupé ce poste en 2013-2014.

Cette année, Parents-Secours a vu s'accroître le nombre de ses comités. En effet, quatorze nouveaux comités ont vu le jour et au moment d'écrire ses lignes. Neuf autres groupes ont dû mettre sur pause leurs démarches pour implanter le programme chez-eux à cause de la pandémie de COVID-19.

Alors, si on vous demande si Parents-Secours existe encore, vous pourrez leur dire que Parents-Secours se porte très bien.

Je désire remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'accordent. Merci à M. Pierre Chalifoux qui, par sa saine gestion de l'organisme, m'a laissé des dossiers bien structurés et des finances équilibrées.

Louise Lefebvre
Directrice générale

Bonjour chers membres,

Je profite de l'occasion pour vous adresser ces quelques mots pour une dernière fois en tant que directeur général pour la période d'avril à décembre 2019.

Ce fût une année de transition pendant laquelle j'avais à cœur de bien terminer le mandat que m'avait confié le conseil d'administration de Parents-Secours du Québec. Mes dossiers ont été complétés avec succès et j'ai terminé mon mandat en accordant 9 entrevues à la radio ou à la télé afin de parler de notre organisme qui a connu cette année, une véritable explosion de nouveaux comités.

J'ai le sentiment du devoir accompli et je suis très fier de mon passage chez Parents-Secours. J'ai quitté la direction générale mais je ne quitte pas Parents-Secours puisque je suis maintenant une personne-ressource au conseil d'administration.

Je laisse les guides à Louise qui saura mener l'organisme à un autre niveau avec de nouvelles idées et une nouvelle équipe qui l'aidera dans le développement des projets que le conseil d'administration entend mettre en œuvre.

J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration qui ont eu confiance en moi et qui m'ont donné la chance de m'exprimer et de créer de belles choses. Je veux aussi saluer chacun de vous parce que vous avez, chacun à votre manière, marqué mon passage dans la grande famille de Parents-Secours.

Je saisis toujours l'opportunité pour remercier Louise, pour son soutien, sa régularité au travail et sa très grande confiance envers moi. Je lui souhaite bonne chance dans son nouveau projet et je suis convaincu qu'elle va mettre tous les efforts nécessaires pour que Parents-Secours navigue dans les eaux les plus calmes.

Pierre Chalifoux

PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

PRÉAMBULE

Pendant l'année 2019-2020, les membres du conseil d'administration de Parents-Secours du Québec Inc. (PSQI) se sont réunis à quatre reprises sur convocation régulière. En mars 2020, une réunion téléphonique d'urgence a été faite pour mettre en place les mesures reliées à la crise de la COVID-19.

Grâce aux apparitions médiatiques de Parents-Secours, plusieurs nouveaux comités se sont formés pour augmenter ainsi le nombre des foyers-refuges pouvant offrir de l'aide immédiate aux enfants et aux aînés s'ils sont en difficulté lorsqu'ils circulent sur la rue. De nouveaux bénévoles sont venus agrandir la belle famille Parents-Secours et nous en sommes très fiers.

C'est aussi avec fierté que Parents-Secours compte dans ses rangs des bénévoles qui y œuvrent depuis 40 ans pour sécuriser leur communauté grâce aux affiches qu'ils apposent à leur fenêtre.

À tous nos bénévoles, anciens et nouveaux, un grand MERCI !

COVID-19

En raison de la pandémie qui sévit, Parents-Secours du Québec a réagi en diffusant à grande échelle un communiqué de presse le 23 mars 2020 pour aviser la population et sa clientèle cible, les enfants et les aînés, que nos bénévoles partout au Québec répondraient présents pour venir en aide à ceux qui circulent dans nos rues pour des marches de santé sécuritaire.

Pour ce faire et sur une base volontaire, Parents-Secours a demandé aux bénévoles de porter une attention particulière aux allées et venues des clientèles visées et de porter assistance aux gens dans le besoin ou désorientés en gardant en tête les règles sanitaires de 2 mètres de distance prescrites par le gouvernement du Québec.

Directives suivantes ont été données aux foyers-refuges :

- Soyez présents dans votre voisinage;
- Mettez votre affiche à la fenêtre pour apporter de l'aide aux familles et aux aînés qui pourraient être en difficulté lorsqu'ils circulent sur la rue;
- Protégez-vous ainsi que votre famille d'abord. Ne laissez entrer personnes chez-vous. Apportez-leur de l'aide en leur parlant par la fenêtre ou à travers la porte;
- Rassurez-les en attendant qu'un parent ou la police intervienne.

EXPOSITION MÉDIATIQUE

Voici les résultats des apparitions de PSQI dans les médias :

MÉDIA ÉCRIT	DATE
Journal de Montréal	21 octobre 2019

ENTREVUES RADIO	DATE
Ici Radio-Canada avec Patrick Masbourian	Octobre 2019
QUB radio Montréal	Octobre 2019
Énergie 98,5 Québec	Octobre 2019
FM93 Québec	Octobre 2019
Station M, émission Au Quotidien, Montréal	Octobre 2019
Radio Canada Saguenay avec Frédéric Gaudreau	Octobre 2019
Ici Première 106,3 avec Claude Bernatchez	24 mars 2020
Canal M, Au Quotidien	26 mars 2020

TÉLÉVISION	DATE
Salut bonjour	Octobre 2019
Cogeco Nouvelles avec Marie-Claude Lavallée	Octobre 2019
LCN, Québec Matin	25 mars 2020

WEB	DATE
Le Manic	23 mars 2020
Haute Côte-Nord	24 mars 2020

NOUVEAUX COMITÉS

PSQI est fier d'avoir procédé à l'ouverture de quatorze nouveaux comités soit :

Région Centre-du-Québec : Drummondville	Région Chaudière/Appalaches : St-Agapit
Région de Lanaudière : L'Épiphanie et St-Lin-Laurentides	Région de la Mauricie : Shawinigan
Région de la Montérégie : McMasterville	Région de Montréal : Île-des-Sœurs, Lachine, Pointe-aux-Trembles et Verdun
Région de Québec : Ancienne-Lorette	Région des Laurentides : Bois-des-Filion et Ste-Marthe-sur-le-Lac
Région Saguenay/Lac-St-Jean : St-Fulgence	

PARTENARIATS

Le partenariat avec ADT se poursuit puisque cette entreprise québécoise paie une partie de l'hébergement du site Internet de PSQI. PSQI profite de l'occasion pour souligner leur geste de civisme et pour les remercier de leur soutien. Vous voulez en savoir plus sur ce partenaire, consultez le site au https://www.adt.ca

La Fondation Cédrika Provencher a été fondée en 2008, quelques mois seulement après l'enlèvement de Cédrika en juillet 2007. Sa mission : Prévenir - Agir – Accueillir.

www.fondationcedrikaprovencher.org
www.asadefense.com
www.scoutsducanada.ca

À titre de partenaire de la Fondation, le logo de Parents-Secours est présent sur leur site web ainsi que dans les publicités et le déroulement de leurs activités. De plus, chaque fois que Monsieur Henri Provencher fait une allocution, il se fait un devoir de parler de Parents-Secours.

15-17 février 2019 - 4e Pause Littéraire de la Mauricie, événement sur trois jours *La Fondation Cédrika Provencher* était sur place afin de sensibiliser la population à la prévention des enlèvements d'enfants et de promouvoir son premier livre « Histoires de prévoir ». Monsieur Henri Provencher était le porte-parole de cette 4e année de la Pause Littéraire de la Mauricie.

28-31 mars 2019 - 31e Salon du Livre de Trois-Rivières, événement sur quatre jours. Présence de la Fondation Cédrika Provencher au kiosque des Éditions Le Point Bleu afin de promouvoir le livre « Histoire de prévoir ». Monsieur Henri Provencher était présent pour des dédicaces.

2-4 août 2019 - Journée mondiale de la prévention des enlèvements d'enfants, événement sur trois jours. Gros événement annuel organisé par la Fondation Cédrika Provencher afin de sensibiliser la population à sa cause. Cette journée se tient chaque année aux environs de la tristement célèbre date de la disparition de la petite Cédrika, soit le 31 juillet. Il s'agit d'une occasion pour amener les jeunes à être plus conscients des dangers et à devenir plus prudents. Plusieurs organismes se joignent à la Fondation afin de la soutenir, chacun à leur façon, dans sa mission.

22-23 septembre 2019 - 5e Pause Littéraire de la Mauricie, événement sur deux jours. La Fondation Cédrika Provencher était sur place afin de sensibiliser la population à la prévention des enlèvements d'enfants et de poursuivre la vente de son premier livre « Histoires de prévoir ».

30 novembre 2019 - Arrivée du Père-Noël à St-Paulin. Tenue d'un kiosque de la Fondation Cédrika Provencher au point d'arrivée du défilé, information du public sur les missions de la Fondation et sensibilisation des gens à la cause.

21 décembre 2019 - Noël des Héros, grand événement de levée de fonds pour la Fondation Cédrika Provencher. Plusieurs activités organisées par la Ligue des Héros afin de divertir les enfants, jeux gonflables sur place. Divers partenaires présents pour tenue de kiosque d'information.

De façon ponctuelle - Tenue de kiosques d'information dans divers commerces de la région afin d'informer les gens sur la mission de la Fondation Cédrika Provencher et de les sensibiliser à l'importance de développer des outils pour prévenir les enlèvements d'enfants.

PROGRAMME PARENTS-SECOURS DU CANDA INC.

http://www.blockparent.ca/FRENCH/index.html

Madame Francine Chartrand est la représentante de PSQI auprès de Block Parent Program of Canada.
En 2019-2020, leur conseil d'administration s'est réuni lors de deux appels conférences. En avril 2019 s'est tenu leur Assemblée générale annuelle à Toronto. Même si leur siège social est fermé, BPPCI continue de répondre aux besoins des provinces via courriel.

RÉSEAUTAGE

Confédération des Organismes familiaux du Québec (COFAQ)

PSQI est membre de cet organisme et y délègue une personne pour siéger à son conseil d'administration. La COFAQ regroupe, soutient et représente ses organismes membres dans le but de promouvoir et défendre les intérêts de la famille notamment à l'égard des politiques publiques afin d'améliorer la qualité de vie des familles.

La COFAQ est un interlocuteur incontournable pour rassembler organismes et partenaires autour d'enjeux stratégiques. Elle contribue à la réalisation d'un tissu social supportant, bienveillant et inclusif pour les familles du Québec. Cet organisme permet à Parents-Secours du Québec d'avoir accès à différentes analyses politiques et sociales fort pertinentes ainsi qu'à de l'information de qualité.

Un des enjeux de cette année a été la reconnaissance des organismes. Seuls les organismes reconnus par le Ministère de la famille conserveront leur financement à la mission globale. Pour être reconnus, les organismes devront respecter le ratio « 3-9-17 : organismes (ou comités) parmi 9 des 17 régions administratives.

Mme Manon Gauthier, administratrice de la région de Laval, est la représentante de PSQI auprès de la COFAQ.
La COFAQ est l'un des trois seuls organismes à pouvoir s'assoir avec le Ministère de la famille. Il est donc primordial pour PSQI de continuer à y siéger. Pour vous informer d'avantage au sujet de la COFAQ, vous pouvez visiter le www.cofaq.qc.ca

Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

Mme Francine Chartrand représente PSQI au comité Halloween de la Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ).

Le comité Halloween se compose, de représentants de la SAAQ, du Service de police de la ville de Montréal, des services de police municipaux et de Parents-Secours du Québec. Le comité Halloween s'est réuni trois fois durant l'année dont trois par conférences téléphoniques.

Le comité s'est réunion par téléphone une seule fois cette année. Des conseils de prévention ont été diffusés sur le site de la SAAQ ainsi que dans les écoles.

Aucun rapport n'a été produit concernant le changement de date qui a été décrété dans plusieurs villes du Québec à cause de la mauvaise température le 31 octobre.

Vous pouvez consulter leur site, www.saaq.gouv.qc.ca.

FamillePointQuébec contribue à la réflexion collective et aux débats sociaux, pierre d'assise de changements durables, en permettant aux différentes visions de s'exprimer en toute convivialité.
FamillePointQuébec agit en amont des problématiques afin d'inspirer les décideurs politiques, acteurs significatifs du bien-être de la Famille.
FamillePointQuébec un réseau enrichi par la diversité de ses membres et de leur mission propre au service de la Famille qui soutient la contribution sociale de tous.

Vous pouvez connaître davantage leur vision et leurs objectifs en consultant leur site web : www.famillepointquebec.com

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019

PSQI a tenu son assemblée générale annuelle le 1er juin 2019 à l'Hôtel Gouverneur de Trois-Rivières. Celle-ci avait été précédée par une plénière regroupant tous les bénévoles provenant de différentes régions du Québec. C'est toujours avec joie que PSQI les accueille lors de cet événement et les remercie de faire le déplacement dans le but de participer aux décisions et objectifs de l'organisme.

Remise des certificats de continuité aux comités

Certificat 25 ans de continuité
Comité régional de Montréal

Certificat 35 ans de continuité
Comité St-Laurent

Certificat 40 ans de continuité
Comité St-Jean-sur-Richelieu

Certificat 40 ans de continuité
Comité Ville de La Baie

DÉPART DE MME MARIE-CLAUDE BOUCHARD :

Le conseil d'administration a tenu à souligner le départ de Madame Marie-Claude Bouchard pour la remercier de ses onze mandats à titre de présidente de PSQI.

CONCLUSION

Parents-Secours est sur une belle lancée et poursuivra ses efforts et ses interventions dans le but d'ouvrir de nouveaux comités pour offrir encore plus de refuges sécuritaires aux enfants et aux aînés à travers le Québec et faire connaître sa mission.

Le Conseil d'administration 2019-2020

De gauche à droite
1ière rangée :
Carole Charron, région des Laurentides, présidente et trésorière
Louise Lefebvre, directrice générale depuis décembre 2019
Francine Chartrand, région de Montréal, secrétaire
Mélanie Auclair, région de la Côte Nord, administratrice
Manon Gauthier, région de Laval, administratrice

2e rangée :
Jim Bélanger, région des Laurentides, personne-ressource
Isabelle Pépin, région de Lanaudière, administratrice
Alex Roy, région de la Montérégie
Pierre Chalifoux, directeur général jusqu'en décembre 2019, personne-ressource
Pierre Rousseau, région de l'Estrie, administrateur

Absente lors de la photo :
Marie-Andrée Lepage, région Saguenay/Lac St-Jean, vice-présidente

QUELQUES STATISTIQUES

INFORMATIONS SUR LES COMITÉS

Nombre de comités, comprenant les CPE et BC	74
Nombre de foyers-refuges	2 359
Membres Parents-Secours	3 979
Localités desservies	120
Population desservie	3 072 565
Administrateurs dans les comités locaux	291
Membres de soutien	18
Comités francophones	69
Comité anglophone	1
Comités bilingues	4
Comités incorporés	3

Comités qui ont fêté leurs 40 ans de continuité
Sept-Îles, St-Jean-sur-Richelieu, Ste-Julie, Tétreaultville, et Ville de La Baie.

Nouveaux comités
Ancienne-Lorette, Bois-des-Filion, Drummondville, Île-des-Sœurs, Lachine, L'Épiphanie, McMasterville, Pointe-aux-Trembles, Sahwinigan, St-Agapit, St-Fulgence, St-Lin-Laurentides, Ste-Marthe-sur-le-Lac, Verdun

INFORMATIONS GÉNÉRALES	
Ont établi des corridors de sécurité sur leur territoire	4
Visitent les écoles	15
Leur liste est informatisée	55
Ont une chaîne de courriels pour rejoindre leurs foyers-refuges	6
Se servent d'un médiaphone pour rejoindre leurs foyers-refuges	2
Donnent de la formation à leurs foyers-refuges	1

RENCONTRES ORGANISÉES PAR LES COMITÉS	
Assemblée générale	24 %
Soirée d'information	3 %
Rencontre avec conseils d'établissement	3 %
Rencontre avec les ethnies	0 %
Rencontre avec les aînés	7%
Rencontre avec les clubs sociaux	14 %
Colloque	8 %

POURCENTAGE DES COMITÉS QUI ONT ORGANISÉ CES ACTIVITÉS

Halloween	22 %
Semaine Parents-Secours	5 %
Semaine de prévention du crime	3 %
Passeport identification enfants-aînés	5 %
Autofinancement	16 %

Salon et kiosque d'information	14 %
Kiosques enfants-aînés perdus	9 %
Sécurité piétonnière	4 %
Sécurité à bicyclette	1 %
Sécurité en autobus	3 %

LES INTERVENTIONS PRÉVENTIVES (activités de sensibilisation)

RENCONTRES DANS LES ÉCOLES	
Écoles primaires visitées	51
Écoles secondaires visitées	4
TOTAL DES ÉCOLES VISITÉES	**55**
Élèves du primaire rejoints	11 293
Élèves du secondaire rejoints	1337
Élèves du préscolaire rejoints	1 144
Enfants en garderie rejoints	354
TOTAL DES ENFANTS REJOINTS	**14 128**

RENCONTRES LORS D'ACTIVITÉS		
Activités	**Enfants**	**aînés**
Halloween	16 112	6 450
bicyclette	600	0
piétons	615	60
autobus	232	100
passeports enfants/ aînés	475	0
salon et kiosques	205	161
autres	4 689	260
TOTAL	**22 928**	**7 031**

INTERVENTIONS CURATIVES (aide sur demande)

RAISONS	
Perdu	164
Blessé	10
Malade	0
Agressé	0
Poursuivi	1
Laissé seul	3
Clé oubliée	2
Apeuré	2
Querellé	1
Autres	6
Total dans les foyers- refuges	**189**
Kiosques enfants perdus	2 342
Kiosques aînés secourus	55
TOTAL	**2 586**

GROUPE D'ÂGE (compilé dans les foyers-refuges seulement	
0-5 ans	49
6-11	108
12-17	6
18-54	2
55 +	24

DIFFICULTÉS VÉCUES PAR LES COMITÉS

TYPE	%
Recrutement des bénévoles pour siéger sur le comité	36 %
Recrutement des foyers-refuges	27%
Cueillette de fonds	20 %

COLLABORATION AVEC :	%
La municipalité	3 %
Les écoles	1 %
Les services de police	1 %

LE SITE WEB (www.parentssecours.ca)

Nombre de visiteurs	16 980
Nombre de pages consultées	64 865
Nombre de demandes d'adhésion	1 709