



PARENTS -
SECOURS
DU QUÉBEC INC.



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2010-2011

AVANT PROPOS

Ce rapport annuel de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) rend compte de l'action de l'un des grands mouvements bénévoles du Québec tant par le nombre de ses membres que par celui de sa clientèle. Il met en rapport le travail accompli par les comités, le conseil d'administration, la direction générale et les collaborateurs.

Le bilan détaillé dans ces pages couvre les activités de PSQI pour la période 2010-2011 dont l'exercice financier s'est terminé le 31 mars 2011. Il est remis aux membres pour leur faire connaître l'ensemble des résultats que leur mouvement a engendré au niveau provincial.

Le rôle important de Parents-Secours, dans toutes les régions du Québec, résulte de la coopération entre les différents paliers de l'organisation. Il est soutenu par la contribution des collaborateurs et des partenaires et il dépend surtout du temps bénévole de tous ses membres consacré à réaliser la vision commune du mouvement dans leur localité.

De cette façon, Parents-Secours assure une présence significative dans la collectivité et perpétue sa mission vouée à la prévention et à la sécurité des enfants, des aîné-es et de la population en général.

**Le conseil d'administration provincial
2010-2011**

MISSION

Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) est un organisme à but non lucratif qui assure la sécurité et la protection des enfants et des aînés en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information.

L'élément essentiel du programme est **l'affiche-fenêtre rouge et blanche**, placée en évidence dans la fenêtre à l'avant du foyer-refuge. Ce symbole d'une femme tenant un enfant par la main en est un de protection et de sécurité. L'enfant ou l'aîné-e en détresse peut ainsi compter sur un réseau sécuritaire de gens aptes à lui venir en aide qu'il soit perdu, malade, blessé, poursuivi ou agressé.

En effet, chaque adulte qui œuvre au sein de Parents-Secours doit faire vérifier ses antécédents avant d'y être accepté. Les Services de police filtrent les candidatures de tous les bénévoles. Cela permet de veiller à ce que chaque foyer-refuge soit un abri sûr tenu par des gens de bonnes mœurs et des citoyens irréprochables. Le réseau étendu de foyers-refuges de Parents-Secours du Québec est donc un réseau fiable et crédible.

HISTORIQUE

En 1976, suite à la disparition d'un jeune garçon, des citoyens du Québec décident de se regrouper afin de diminuer le plus possible les événements dramatiques de ce genre. Ils ont recensé les différents programmes existants et ils ont arrêté leur choix sur une initiative d'un groupe de femmes de London, Ontario qui fonctionnait depuis 1968.

Ayant pris naissance d'abord à Ste-Thérèse, à Laval, à Pincourt puis à Pierrefonds, en 1977, Parents-Secours compte 33 groupes répartis à Montréal et ses banlieues. Cette même année, un comité provincial est mis sur pied afin de coordonner l'avenir du programme. Lors de son incorporation en 1978, PSQI comptait 89 comités sur le territoire du Québec.

Par son concept simple et efficace, Parents-Secours éveille l'intérêt même hors de nos frontières. En effet Parents-Secours est implanté depuis 1987 à Liège en Belgique et il intéresse plusieurs communautés françaises et allemandes.

Rappelons qu'en avril 1985, Parents-Secours remporte un prix Desjardins pour son engagement au sein de la communauté. En novembre de la même année, le mouvement se voit décerner un prix du Solliciteur Général du Canada, conjointement avec la Banque Nationale du Canada et les Expos de Montréal.

En mai 1995, Parents-Secours recevait une mention d'honneur dans le cadre du Prix de la Famille du Québec, organisé par la Fédération des Unions de famille. En 2007, PSQI s'est vu décerner un prix par Hommage Bénévolat Québec comme organisme en action.

Depuis 35 ans, Parents-Secours a toujours fourni efforts et énergie afin d'assurer la sécurité de ses clientèles vulnérables soit les enfants et les aînés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010 2011

Marie-Claude Bouchard, *Québec*

Marie-Andrée Lepage, *Saguenay/Lac St-Jean*

Kathleen Bélanger, *Estrie*

Carole Charron, *Laurentides*

Suzanne Telletchéa, *Montérégie*

Lily Turcotte, *Côte Nord*

Francine Chartrand, *Montréal*

Manon Gauthier, *Laval*

Pierre Chalifoux

PRÉSIDENTE

1^{ÈRE} VICE-PRÉSIDENTE

2^È VICE-PRÉSIDENTE

TRÉSORIÈRE

SECRÉTAIRE

ADMINISTRATRICE À L'EXÉCUTIF

ADMINISTRATRICE À L'EXÉCUTIF

ADMINISTRATRICE

DIRECTEUR GÉNÉRAL

PERSONNE-RESSOURCES

Jim Bélanger



Membres Parents-Secours
Partenaires et amis,

Bonjour à tous,

C'est avec un grand plaisir que je me joins à notre directeur général pour vous présenter le rapport annuel 2010-2011 de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI).

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration se sont orientés à garder ce nouveau souffle à l'organisme et ce, à divers niveaux. L'équipe de PSQI s'est penchée sur l'amélioration de ses services et de sa reconnaissance auprès des autorités. PSQI s'est démarqué comme tel et les membres du conseil d'administration se sont mobilisés afin d'y parvenir. Avec une vision différente apportée par la direction générale, nous sommes assurés de la place toujours plus importante de l'organisme dans notre communauté.

Les efforts déployés par tous nous permettent d'envisager une reconnaissance toujours plus grande pour PSQI.

La présidente

A handwritten signature in black ink, reading "Marie-Claude Bouchard". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Marie-Claude Bouchard

MCB



Bonjour à toutes et tous,

En cette fin d'année 2010-2011, le bilan financier de notre organisme est positif. En effet, Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) a su tirer son épingle malgré un manque de fonds supplémentaires.

Les efforts déployés par tous nous permettent de voir la concertation de nos opérations financières et par le fait même d'avoir une meilleure vision des réalisations pour notre futur.

La situation financière de PSQI demeure toujours pour moi une préoccupation. C'est pour cela que nous avons fait de notre année; une année financière respectueuse des prévisions établies.

Je remercie nos bayeurs de fonds ainsi que notre présidente Mme Marie-Claude Bouchard, notre directeur général M. Pierre Chalifoux, Mme Louise Lefebvre adjointe à la direction, les administrateurs et personne-ressource qui m'épaulent dans mon mandat de trésorière.

Je remercie toutes les personnes qui, de près ou de loin, s'impliquent auprès de notre clientèle, celle des enfants et aînées de nos communautés.

Au plaisir de vous revoir.

Carole Charron
Trésorière de Parents-Secours du Québec



Bonjour à tous,

Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) termine une autre année financière pendant laquelle les différents paliers de l'organisme ont travaillé en étroite collaboration pour mener à bien les dossiers en cours.

Depuis avril 2010, le conseil d'administration m'a demandé d'assister à leurs réunions en tant que personne-ressource. Ce fut pour moi l'occasion de faire entendre la voix des comités et d'apporter au groupe mon expertise dans les champs de compétence que j'exerce depuis 18 ans au sein de PSQI.

Ce fut pour moi un grand plaisir de travailler à l'élaboration du projet avec les CPE puisque celui-ci ouvre la porte à une nouvelle collaboration avec les ressources du milieu tout en augmentant le nombre de foyers-refuges partout au Québec.

Bien que le nombre de foyers-refuges fluctuent chaque année, il faut se rappeler qu'il est important que les villes, villages, quartiers, secteurs et/ou arrondissements puissent bénéficier des services dispensés par Parents-Secours. Comme il est impossible de quantifier le nombre d'incidents fâcheux qui ne se produisent pas grâce à la présence des affiches-fenêtre dans votre communauté, PSQI vous encourage à maintenir votre réseau de foyers-refuges. Il pourrait éviter une tragédie.

Rappelez-vous cette phrase et transmettez-la à tous vos membres : « les Parents-Secours sont toujours utiles même quand on n'a pas besoin d'eux ».

En terminant, je désire vous assurer de mon entière collaboration et du plaisir que j'ai à travailler avec vous tous.

Louise Lefebvre



Bonjour à tous et toutes,

L'année 2010-2011 se termine en beauté. Tout d'abord, la situation financière de Parents-Secours du Québec (PSQI) se porte bien et le nombre de foyer-refuges a augmenté.

Le thème du congrès 2011 s'intitulera *PARENTS-SECOURS POUR TOUTES LES GÉNÉRATIONS* et PSQI veut effectivement rejoindre tous les groupes d'âge et offrir les mêmes conseils de prévention et de sécurité aux enfants et aux aînés du Québec. Les membres du conseil d'administration ont collaboré à diffuser cette information aux comités de toutes les régions.

PSQI offre depuis 1993 les mêmes services aux aînés du Québec. Malheureusement cette information est encore méconnue de la part des citoyens du Québec et nous voulons développer ce sentiment d'appartenance entre Parents-Secours et nos aînés. La population du Québec vieillit, il y a de moins en moins de nouveaux nés. PSQI croit énormément qu'il doit s'occuper d'assurer la sécurité et la protection des personnes plus vulnérables et nos aînés en font partie.

Sans laisser de côté nos enfants, PSQI a en octobre 2010, établi un partenariat avec un Centre de la petite enfance et a, du même coup, procédé à l'ouverture de plus de 130 nouveaux foyers-refuges. Depuis cette création, plusieurs autres demandes nous ont été acheminées et nous croyons que cette nouvelle aventure sera très profitable à l'organisme.

Nous sommes présentement à étudier deux autres demandes de partenariat soit avec une auteure de roman et une fondation bien en vue au Québec présentement.

Avec ces partenariats, PSQI ne ménagera pas ses efforts afin d'augmenter sa notoriété de même que sa visibilité ce qui facilitera le recrutement de bénévoles et permettra à Parents-Secours de continuer de briller dans le ciel québécois.

J'aimerais remercier les bénévoles qui se sont fait un devoir en 2010-2011 d'être un foyer-refuge pour les enfants et les aînés afin d'assurer la sécurité et la protection des gens qu'ils aiment.

Depuis sa mise en ligne en juin 2010, le nouveau site web de PSQI avec notre logiciel de marketing a pu rejoindre beaucoup plus de personnes et plusieurs mises à jour se sont succédé. Dorénavant, nous pouvons être en contact direct avec le grand public, les bénévoles, nos partenaires, les médias et les membres inscrits à notre info-lettre afin de les informer de nos actions et de nos activités.

Je saisis l'opportunité pour remercier Mme Louise Lefebvre, responsable du service aux membres et adjointe à la direction générale, pour son soutien, sa régularité au travail et sa grande confiance envers moi. J'en profite aussi pour remercier personnellement mon conseil d'administration qui a su s'adapter aux changements et à la nouvelle philosophie de la direction générale tout au long de la dernière année. Ils ont su me laisser m'exprimer et nous avons établi sur une base solide, un très bon climat de confiance qui va se refléter sur l'ensemble de nos membres.

En terminant, j'aimerais remercier tous ceux qui croient encore à la mission de Parents-Secours et surtout aux merveilleux bénévoles qui tendent la main à nos enfants et nos aînés.

Le directeur général

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Pierre Chalifoux'. The signature is fluid and cursive, written on a light-colored background.

Pierre Chalifoux



PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC RAPPORT ANNUEL 2010-2011

PREAMBULE

Pendant l'année 2010-2011, les membres du conseil d'administration de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) se sont réunis à quatre reprises sur convocation régulière, son conseil exécutif a tenu cinq séances dont une par Skype (ordinateur) et il n'y a pas eu de rencontre du comité portant sur les finances de l'organisme.

Le dernier congrès de PSQI s'est tenu à Montréal les 5 et 6 juin 2010 avec la participation de la ministre, madame Lise Thériault.

Les 64 comités couvrant 105 localités se composent de 5 538 foyers-refuges où résident 11 068 bénévoles. Les foyers-refuges sont intervenus 249 fois ce qui a permis aux enfants et aux aînés de rentrer chez eux sains et saufs.

L'action des comités Parents-Secours va au-delà de ces interventions. Les membres bénévoles des comités se dévouent pour rencontrer 43 426 enfants dans les écoles, 1 615 enfants dans les garderies, plus 53 889 enfants lors d'activités, pour un total de 98 930 enfants pour l'année 2010-2011. De plus, ils font de la prévention auprès de 2 644 aînés de leur communauté et leur sont venus en aide à 206 reprises pendant l'année.

COMITÉ DES ORIENTATIONS ET POLITIQUES.

Il n'y a eu aucune rencontre du COP (Comité des Orientations et Politiques) pendant l'année. Les membres du conseil d'administration ont conclu que le comité pourrait se réunir au plus trois fois par année, si le besoin se fait sentir. Pour 2011-2012, au moins 2 réunions sont prévues.

PLAN D'ACTION TRIENNAL DE PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC INC.

Le CA de PSQI a adopté un plan d'action dont l'horizon franchit l'an 2011. Dans les lignes qui suivent, les actions ainsi que leurs résultats sont soumis à votre attention.

OBJECTIF GLOBAL

Augmenter la visibilité de Parents-Secours

OBJECTIF SPÉCIFIQUE

Obtenir un porte-parole connu

Parents-Secours du Québec continue ses démarches pour trouver un porte-parole. À la fin de 2010, une approche a été faite auprès d'un organisme très bien en vue et des discussions sont à venir avec des personnalités connues pour un éventuel partenariat.

SITE WEB

Depuis juin 2010, le nouveau site web est en fonction et de très bons commentaires nous ont été adressés. On nous informe que le site est plus dynamique et plus actuel. De plus en plus, PSQI a réussi à augmenter sa visibilité auprès des médias. Notre agence de marketing nous donne d'excellents conseils et multiplie les informations à distribuer auprès de nos membres, des médias et des comités.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE

Obtenir une bonne "exposition" médiatique

Parents-Secours du Québec a sélectionné, parmi les moyens possibles, de continuer à suivre et à utiliser l'actualité afin d'augmenter son « exposition » médiatique.

24 août 2010 :

Entrevue téléphonique avec le journal l'ÉCHO de la Rive-Nord afin d'expliquer la mission de l'organisme.

25 août 2010 :

Entrevue téléphonique l'ÉCHO de Laval afin d'expliquer la mission de Parents-Secours et de parler de l'ouverture de Comités sur le territoire de Laval.

31 août 2010 :

Entrevue téléphonique avec le journal l'INFORMATION de Ste-Julie pour faire connaître l'organisme sur la Rive-Sud et pour expliquer les statistiques des foyers-refuges.

20 octobre 2010 :

Envoi du premier article à nos membres, aux comités et aux médias par l'entremise de notre fournisseur avec le module E-MARKETING afin de les renseigner mensuellement de nos actions, projets et activités. 660 envois ont été effectués.

22 octobre 2010 :

Conférence de presse annonçant la mise en place du projet pilote avec le service de police de Blainville, le CPE la Rose des Vents et PSQI, afin de procéder à la mise en place de 130 nouveaux foyers-refuges en garderie en milieu familial. Un communiqué de presse a été envoyé aux 329 médias.

22 octobre 2010 :

Publication d'un article dans le journal NORD-INFO de Ste-Thérèse suite à la conférence de presse du projet pilote.

26 octobre 2010 :

Entrevue téléphonique avec le journal COURRIER DE LAVAL et publication d'un article concernant la possibilité d'ouverture de comités à Laval avec un bénévole qui désire s'impliquer.

PSQI a été joint en décembre 2010 par la télévision communautaire de Laval soit TVRL, afin d'expliquer le rôle de Parents-Secours avec un bénévole qui veut repartir le projet de foyer-refuges dans le secteur Vimont-Auteuil et éventuellement l'implanter sur tout le territoire. Le reportage, d'une durée de 15 minutes, a permis d'expliquer le rôle d'un foyer-refuge et de mettre en valeur la mission de PSQI.

OBJECTIF GLOBAL

Favoriser l'implantation et le maintien de nouveaux comités au Québec

OBJECTIF SPÉCIFIQUE

Offrir une formation de 3 à 4 heures à tous les nouveaux comités implantés qui en font la demande.

Vu l'absence de budget pour la formation, le CA se penchera sur la recherche d'une source de financement pour pouvoir offrir ce service aux nouveaux comités.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE

Cibler les municipalités en vue d'implanter au moins 3 nouveaux comités en 2008-2009, 5 en 2009-2010 et 5 en 2010-2011.

Les démarches pour travailler de concert avec les municipalités n'ont pas encore abouti. Un seul comité a vu le jour en 2010-2011 et deux sont en démarches d'ouverture.

OBJECTIF GLOBAL

Renforcer les liens avec les organisations policières

OBJECTIF SPÉCIFIQUE

Faire en sorte de multiplier les rencontres afin d'augmenter les liens avec les différents corps policiers.

PSQI a participé au séminaire de l'organisme INTERSECTION les 4 et 5 mai 2010 qui a pour but de maintenir les liens entre les organismes communautaires et les services policiers. Cette rencontre permet à PSQI de se rapprocher du milieu policier. L'expérience va se répéter en 2011-2012.

OBJECTIF GLOBAL

Augmenter le financement récurrent de PSQI.

Objectif spécifique: qu'en juin 2011, PSQI ait augmenté ses revenus de 10% par année.

En 2010-2011, PSQI a obtenu une augmentation de son financement **récurrent** de 2 085 \$ soit tout près de 2 %.

AUTRES ACTIVITÉS

PROJET PILOTE AVEC LES CPE

Le projet a vu le jour grâce au Service de police de Blainville, sous la direction de Madame Linda Ouimet, directrice, à l'agent Stéphane Giguère, policier et au CPE la Rose des Vents dont Madame Maryse Mailhot est la directrice.

Le projet est né de la volonté du service de police de développer davantage le réseau de foyers-refuges dans Blainville en se servant des ressources disponibles, soit les services de gardes en milieu familial.

PSQI espère étendre son projet avec d'autres municipalités du Québec au cours de l'année 2011-2012. Déjà, des villes nous ont approchées afin d'avoir de l'information sur ce projet.

PROGRAMME PARENTS-SECOURS DU CANADA INC.

Pour la deuxième année, Madame Francine Chartrand de la région de Montréal représente le Québec en siégeant sur le conseil d'administration de PPSCI. Elle a assisté au symposium national à Calgary en avril 2010.

Vérification des antécédents :

Au cours de l'année, PSQI a informé Parents-Secours du Canada de la problématique quand aux demandes de vérifications d'antécédents qui ont pris une nouvelle tendance de la part de la GRC. Une recherche très approfondie est exigée de la part de la GRC et le délai de retour est de plus en plus long. PSQI a demandé aux autres régions si une telle imposition était devenue problématique. Seule la province du Québec a réagi face aux contraintes de cette nouvelle règle.

Les autres provinces ont surtout reconnu que la GRC était vigilante en augmentant le niveau de la sécurité des foyers-refuge.

PARTENARIAT

AXYAL COM

L'entreprise AXYAL COM diffuse un logiciel pour permettre une navigation plus sécuritaire sur Internet pour les enfants. Ce logiciel est basé sur l'apprentissage de l'enfant qui se fait graduellement. Il y a une banque de sites qui se forme suite à la navigation. Ce produit favorise le lien entre les parents et les enfants puisqu'il y a un mode de confiance où l'enfant peut naviguer partout et l'historique de sa navigation s'inscrit sans qu'il puisse l'altérer. Le parent peut consulter les sites ainsi répertoriés et discuter avec son enfant des sites à bloquer et de ceux à intégrer à la banque de sites. Après quelques navigations, la banque de sites est suffisamment étoffée pour devenir intéressante autant pour les loisirs que pour l'éducation des jeunes.

www.axyal.ca



PROTECTRON

Le partenariat avec Protectron se poursuit puisque cette entreprise québécoise paie l'hébergement du site Internet de PSQI. PSQI profite de l'occasion pour souligner leur geste de civisme et pour les remercier de leur soutien.

PSQI rappelle que ce partenaire distribue une autre trousse à tous ses clients lors de la conclusion d'une vente. Celle-ci se nomme, « Sauvons des vies » et elle comprend quatre feuillets faisant respectivement état de la prévention à la maison, des incendies, des empoisonnements et des enlèvements (avec un passeport-enfant entièrement Parents-Secours). Vous voulez en savoir plus sur ce partenaire, tapez www.protectron.com.

RÉSEAUTAGE

Confédération des Organismes familiaux du Québec (COFAQ)

PSQI est membre de cet organisme et y délègue une personne pour siéger à son conseil d'administration. Il se compose de plusieurs organismes familiaux et sa mission est de défendre, soutenir et être le porte-parole des familles et de leur projet de société axé sur l'esprit communautaire et la prévention. Cet organisme permet à Parents-Secours du Québec d'avoir accès à différentes analyses politiques et sociales fort pertinentes ainsi qu'à de l'information de qualité.

Manon Gauthier, administratrice de la région de Laval, est la représentante de PSQI auprès de la COFAQ.

Sa représentation, dit-elle, lui a vraiment fait comprendre l'importance pour PSQI d'être représenté à la COFAQ et toutes les retombées positives et importantes qui en découlent. Sa participation aux actions de cet organisme a permis de bien positionner PSQI par rapport aux autres regroupements.

La COFAQ est l'un des trois seuls organismes à pouvoir s'asseoir avec le Ministère de la famille et des aînés. Il est donc primordial pour PSQI de continuer à y siéger.

Pour vous informer davantage au sujet de la COFAQ, vous pouvez visiter le www.cofaq.qc.ca.

Lire et faire lire (LEFL)

PSQI occupe un siège au sein du conseil d'administration de Lire et faire lire (LEFL) depuis les prémisses de cet organisme. La mission de LEFL est de développer le goût de la lecture et le lien entre les générations. Concrètement, il permet à des personnes âgées de faire la lecture à de petits groupes d'enfants du premier cycle scolaire. Entre temps, vous pouvez consulter le site, www.lireetfairelire.qc.ca.

PSQI a participé à deux rencontres du conseil d'administration.

Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

Mme Francine Chartrand représente PSQI au comité Halloween de la Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ).

Le comité Halloween se compose, de représentants de la SAAQ, du Service de police de la ville de Montréal, des services de police municipaux, de l'UNICEF et de Parents-Secours du Québec.

En 2010-2011, le comité Halloween fêtait son 25^e anniversaire. Pour souligner ces vingt-cinq années pendant lesquelles les enfants peuvent passer l'Halloween en toute sécurité.

Le comité Halloween s'est réuni quatre fois durant l'année. Les membres se sont questionnés pour établir les priorités et faire quelques changements qui se sont avérés très positifs.

Le point important a été d'informer la population du 25^e anniversaire par le biais de communiqués adressés aux médias et aux différents partenaires qui ont mis un lien sur leur site web pour une plus grande visibilité.

Si vous désirez plus d'information, vous pouvez consulter leur site Internet, www.saaq.gouv.qc.ca.

Regroupement Inter-Organismes pour une politique familiale au Québec (RIOPFQ)

Ce regroupement d'organismes familiaux a tenu son assemblée générale en novembre 2010. Il regroupe les organismes familiaux et les groupes à intérêt familial, effectue des recherches concernant la famille, informe et documente ses membres et agit auprès des pouvoirs publics ainsi que des médias pour promouvoir les intérêts des familles. Vous pouvez connaître davantage leur mission et leurs objectifs en consultant le www.riopfq.com.



CONCLUSION

En terminant, mentionnons que des efforts devront être poursuivis concernant les différents points du plan d'action afin de réaliser les objectifs qui y sont décrits et atteindre les résultats escomptés selon les indicateurs de réussite annoncés.

Conseil d'administration 2010-2011
Parents-Secours du Québec Inc..

QUELQUES STATISTIQUES

INFORMATION SUR LES COMITÉS

| | |
|---|-----------|
| Nombre de comités | 64 |
| Nombre de foyers-refuges | 5 627 |
| Nouveaux foyers-refuges | 98 |
| Membres Parents-Secours | 11 237 |
| Localités desservies | 105 |
| Population desservie | 2 463 247 |
| Administrateurs dans les comités locaux | 288 |
| Membres de soutien | 42 |
| Comités francophones | 56 |
| Comité anglophone | 0 |
| Comités bilingues | 8 |
| Comités incorporés | 6 |

Comité fêtant 35 ans de continuité

Iberville

Nouveau comité

Odanak

dans la région du Centre du Québec

INFORMATIONS GÉNÉRALES

| | |
|---|----|
| Possèdent une mascotte | 2 |
| Ont établi des corridors de sécurité sur leur territoire | 11 |
| Visitent les écoles (60,9 %) | 39 |
| Leur liste est informatisée | 34 |
| Ont une chaîne téléphonique pour rejoindre leurs foyers-refuges | 8 |
| Ont une chaîne de courriels pour rejoindre leurs foyers-refuges | 6 |
| Se servent d'un médiaphone pour rejoindre leurs foyers-refuges | 4 |
| Donnent de la formation à leurs foyers-refuges | 4 |
| Publient un journal pour leurs foyers-refuges | 4 |

RENCONTRES

ORGANISÉES PAR LES COMITÉS

| | |
|--|------|
| Assemblée générale | 39 % |
| Soirée d'information | 10 % |
| Rencontre avec conseil d'établissement | 14 % |
| Rencontre avec les ethnies | |
| Rencontre avec les aînés | 5 % |
| Rencontre avec les clubs sociaux | 13 % |
| Colloque | 20 % |

ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LES COMITÉS %

| | | | |
|--|------|--------------------------------|------|
| Halloween | 38 % | Salon et kiosque d'information | 27 % |
| Semaine Parents-Secours | 34 % | Kiosques enfants-aînés perdus | 17 % |
| Semaine de prévention du crime | 5 % | Sécurité piétonnière | 10 % |
| Passeport identification enfants-aînés | 25 % | Sécurité à bicyclette | 17 % |
| Autofinancement | 19 % | Sécurité en autobus | 8 % |

LES INTERVENTIONS PRÉVENTIVES (activités de sensibilisation)

| RENCONTRES | |
|-----------------------------------|---------------|
| Écoles primaires visitées | 478 |
| Écoles secondaires visitées | 17 |
| TOTAL DES ÉCOLES | 495 |
| Élèves du primaire rejoints | 34 595 |
| Élèves du secondaire rejoints | 5 444 |
| Élèves du préscolaire rejoints | 1 772 |
| Enfants en garderie rejoints | 1 615 |
| TOTAL DES ENFANTS REJOINTS | 43 426 |

| RENCONTRES | | |
|--------------------------|---------------|--------------|
| Activités | Enfants | aînés |
| Halloween | 28 164 | 382 |
| bicyclette | 3 093 | 62 |
| piétons | 1 714 | 60 |
| autobus | 4 012 | 0 |
| passeports enfants/aînés | 1 813 | 272 |
| salon et kiosques | 3 265 | 1 668 |
| autres | 7 229 | 200 |
| TOTAL | 49 350 | 2 644 |

INTERVENTIONS CURATIVES (aide sur demande)

| RAISONS | |
|-------------------------------|--------------|
| Perdu | 173 |
| Blessé | 25 |
| Malade | 6 |
| Agressé | 2 |
| Poursuivi | 11 |
| Laisse seul | 2 |
| Clé oubliée | 10 |
| Apeuré | 8 |
| Querellé | 5 |
| Autres | 10 |
| Dans les foyers- refuges | 252 |
| Kiosques enfants/aînés perdus | 4 742 |
| TOTAL | 5 246 |

| GROUPE D'ÂGE | |
|--------------|-----|
| 0-5 ans | 83 |
| 6-11 | 135 |
| 12-17 | 10 |
| 18-54 | 11 |
| 55 + | 3 |

DIFFICULTÉS VÉCUES PAR LES COMITÉS

| TYPE | % | COLLABORATION AVEC : | % |
|---|------|------------------------|-----|
| Recrutement des bénévoles pour siéger sur le comité | 71,9 | La municipalité | 7,8 |
| Recrutement des foyers-refuges | 68,7 | Les écoles | 7,8 |
| Cueillette de fonds | 31,3 | Les services de police | 6,3 |

LE SITE WEB (www.parentsecours.ca)

Statistiques de septembre 2010 à mars 2011

| | | |
|-------------------------------|-------|---|
| Nombre de visiteurs | 3 808 | dont certains provenaient de la France, la Belgique, la Russie, la Suisse et la Chine |
| Nombre de messages reçus | 89 | |
| Nombre de demandes d'adhésion | 39 | |

LES COMMUNICATIONS

| LE COURRIER POSTAL | nombre | COMMENTAIRES |
|--------------------|--------|----------------------------------|
| Envoyés | 1 648 | dont 73,3 % destinés aux comités |
| Reçus | 765 | dont 53 % provenant des comités |

| Type | Reçus | Envoyés ou émis |
|----------------------|--------|-----------------|
| Courriels | 11 776 | 3 702 |
| Télécopies | 87 | 28 |
| Appels téléphoniques | 832 | 216 |



Parents-Secours du Québec inc.
17, rue Fusey, suite 203
Trois-Rivières, Qc, G8T 2T3

Téléphone et télécopieur : 800-588-8173
Courriel : info@parentssecours.ca
Site internet : www.parentssecours.ca

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec : mai 2011
ISBN : 978-2-922822-29-8

Éditeur
Supervision thématique
Rédaction
Conception graphique
Compilation statistique
Photographie de la page couverture

Parents-Secours du Québec inc.
Conseil d'administration 2010-2011
Pierre Chalifoux et Louise Lefebvre
Bernard Lemieux
Louise Lefebvre
Pierre Bergeron

Il est permis de reproduire les textes, en tout ou en partie, sous condition d'en mentionner l'origine.

Parents-Secours® du Québec et Block Parent® sont des marques déposées. Tous droits réservés