Parents-Secours® du Québec inc.

(PSQI)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2008-2009

AVANT-PROPOS

Ce rapport annuel de **Parents-Secours® du Québec inc. (PSQI)** rend compte de l'action de l'un des grands mouvements bénévoles du Québec tant par le nombre des ses membres que par celui de sa clientèle. Il met en rapport le travail accompli par les comités, le conseil d'administration, la direction générale et les collaborateurs.

Le bilan détaillé dans ces pages couvre les activités de PSQI pour la période 2008-2009 dont l'exercice financier se termine le 31 mars 2009. Il est remis aux membres pour leur faire connaître l'ensemble des résultats que leur mouvement a engendré au niveau provincial.

Le rôle important de Parents-Secours, dans toutes les régions du Québec, résulte de la coopération entre les différents paliers de l'organisation. Il est soutenu par la contribution des collaborateurs et des partenaires; il dépend surtout du temps bénévole de tous ses membres consacré à réaliser la vision commune du mouvement dans leur localité.

De cette façon, Parents-Secours assure une présence significative dans la collectivité et perpétue sa mission vouée à la prévention et à la sécurité des enfants, des aîné-es et de la population en général.

Le conseil d'administration provincial
2008-2009

Mission

Parents-Secours® du Québec inc. (PSQI) est un organisme à but non lucratif qui assure la sécurité et la protection des enfants et des aîné-es en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information.

L'élément essentiel du programme est **L'affiche-fenêtre rouge et blanche**, placé en évidence dans la fenêtre à l'avant du foyers-refuges. Ce symbole d'une femme tenant un enfant par la main en est un de protection et de sécurité. L'enfant ou l'aîné-e en détresse peut ainsi compter sur un réseau sécuritaire de gens apte à lui venir en aide qu'il soit perdu, malade, blessé, poursuivi ou agressé.

En effet, chaque adulte qui oeuvre au sein de Parents-Secours doit se soumettre à un enquête judiciaire avant d'y être accepté. Des policier(ères)-ressource filtrent les candidatures de tous les bénévoles. Ce sont eux qui veillent à ce que chaque foyer-refuge soit un abri sûr tenu par des gens de bonnes moeurs et des citoyens irréprochables. Le réseau étendu de foyers-refuges de Parents-Secours du Québec est donc un réseau fiable et crédible.

Historique

En 1976, suite à la disparition d'un jeune garçon, des citoyens et des citoyennes du Québec décident de se regrouper afin de diminuer le plus possibles les événements dramatiques de ce genre. Ils ont recensé les différents programmes existants et ils ont arrêté leur choix sur une initiative d'un groupe de London, Ontario, qui fonctionnait depuis 1968 et qui résultait, elle aussi, de la disparition d'un enfant.

Ayant pris naissance d'abord à Ste-Thérèse, à Laval, à Pincourt, puis à Pierrefonds, Parents-Secours compte déjà en 1977, 33 groupes répartis dans Montréal et ses banlieues. Cette même année, un comité provincial est mis sur pied afin de coordonner l'avenir du programme. Lors de son incorporation en 1978, Parents-Secours du Québec inc. recensait 89 comités sur le sol québécois. Un an plus tard, 150 comités y prennent place. En 1996, on dénombre 39 983 foyers-refuges certifiés sécuritaires et on recense 193 comités tapissant d'affiches-fenêtre, plus de 292 localités.

Depuis 30 ans, Parents-Secours a toujours fourni efforts et énergie afin d'assurer la sécurité de ses clientèles vulnérables: les enfants et les aîné-es. Rappelons qu'en avril 1985, Parents-Secours remporte un prix Desjardins pour son engagement au sein de la communauté. En novembre de la même année, le mouvement se voit décerner un prix du Solliciteur Général du Canada, conjointement avec la Banque Nationale du Canada et les Expos de Montréal et aujourd'hui, c'est avec fierté et honneur que Parents-Secours du Québec inc. fera parti des finalistes des Prix de la famille 1996, le 15 mai 1996 au salon de la famille dans la catégorie organisme.

En 2007, Parents-Secours du Québec se voit décerner un prix par Hommage Bénévolat Québec comme organisme en action. La même année, Marie-Andrée Lepage, une de ses bénévoles, mérite un prix du Gouvernement du Québec.

LES ADMINISTRATEURS

Marie-Claude Bouchard, Québec	présidente
Marie-Andrée Lepage, Saguenay/Lac St-Jean	1ere vice-présidente
Francine Chartrand, Montréal	2e vice-présidente
Carole Charron, Laurentides	trésorière
Suzanne Telletchéa, Montérégie	secrétaire
Lily Turcotte, Côte Nord	administratrice à l'exécutif
Kathleen Bélanger,	Estrie administratrice
Manon Gauthier, Laval	administratrice
Manon Bourbeau	directrice générale

POLICIÈRE RESSOURCES

Dany Charrette	Sûreté du Québec

BÉNÉVOLES RESSOURCES

Nicole E. Laplante	vérificatrice des finances
Jim Bélanger	personne ressources

Message de la présidente

Membres Parents-Secours,
Partenaires et amis,

Bonjour à tous,

C'est avec un grand plaisir que je me joins à notre directrice générale pour vous présenter le rapport
annuel 2009 de Parents-Secours du Québec.

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration se sont orientés vers la visibilité de l'organisme ,et ce, a divers niveaux. Plusieurs actions concrètes furent posées auprès de nos partenaires et des différents médias.Toujours dans l'optique de l'amélioration constante de notre organisme et de sa reconnaissance auprès des autorités, Parents-Secours du Québec s'est démarqué comme tel et les membres du conseil d'administration se sont mobilisésés afin d'y parvenir. Avec une vision réaliste de l'avenir de notre organisme dans la société d'aujourd'hui, les membres ont renouvelé leur foi en Parents-Secours du Québec.

Les efforts déployés par tous les membres du conseil d'administration, par la direction générale et par les employés de Parents-Secours du Québec inc. nous permettent d'envisager un avenir prometteur. Je souhaite de tout cœur qu'il en sera de même pour vous tous!

Marie-Claude Bouchard
Présidente Parents-Secours du Québec Inc.

Message de la trésorière

Chers membres,
Chers partenaires,

Une autre année vient de se terminer et il me fait plaisir de vous transmettre le rapport financier 2008-2009 que vous trouverez dans ce présent rapport annuel.

Suite aux décisions difficiles de l'an passé, tous un fait des efforts pour respecter le budget de cette année, autant les membres du conseil d'administration que le personnel du siège social.

Le conseil d'administration s'est réuni physiquement trois fois. Les autres réunions ont été convoquées par SKYPE ce qui minimise les dépenses du fait que chacun reste chez soi.

J'aimerais remercier tous ceux qui croient en la mission de Parents-Secours, les bénévoles, les membres du personnel et du conseil d'administration ainsi les policiers et notre principal bayeur de fond le Ministère de la famille et des Aînés.

Je souhaite que chacun de vous conserve son enthousiasme et son dynamisme afin de travailler ensemble à rendre nos communautés plus sécuritaires.

Je vous prie de recevoir mes meilleurs sentiments.

Carole Charron
Trésorière de Parents-Secours.

Message de la directrice générale

Bonjour à tous et à toutes,

Après 18 ans de service auprès de Parents-Secours du Québec, je quitte mon poste afin de me consacrer au Réseau Intersection dont j'ai accepté l'offre d'emploi. Il va sans dire que tout le temps que j'ai passé auprès de la grande famille Parents-Secours m'a grandement fait évoluer. J'ai beaucoup appris à votre contact et j'ai pu développer des relations interpersonnelles stimulantes et dispensatrices de chaleur humaine.

Au fil des ans, j'ai toujours été émerveillée par la bonté que les bénévoles savent manifester. Les plus beaux moments de ma vie professionnelle et parfois, personnelle, je les ai connus avec vous. Je me souviens d'instants d'une rare intensité où les émotions à fleur de peau s'exprimaient tant bien que mal. Je me remémore des rencontres passionnantes, des personnes œuvrant bénévolement et avec un enthousiasme certain à rendre nos communautés plus sécuritaires. Je me rappelle également de fous rires irrépressibles, d'une grande qualité dans la complicité, bref, que de beaux et de bons souvenirs.

Ce n'est pas sans un grand serrement de cœur que je vous dis au revoir et soyez certains que, de là où je suis, je continuerai à faire la promotion de Parents-Secours parce que je crois toujours que ce réseau d'une redoutable simplicité est de plus en plus nécessaire dans nos villes et villages québécois. De plus, comme le dit si bien notre expression consacrée, j'ai le symbole de Parents-Secours tatoué au cœur et ce, pour toute la vie.

Ce n'est qu'un au revoir !

La directrice générale sortante,

Manon Bourbeau

Rapport d'activités 2008-2009

Préambule

Pendant l'année 2008-2009, les membres du conseil d'administration de PSQ se sont réunis à quatre reprises sur convocation régulière, son conseil exécutif a tenu sept séances par Skype (ordinateur) et il y a eu trois rencontres du comité portant sur les finances de l'organisme.
Le dernier congrès de Parents-Secours du Québec (PSQI) s'est tenu dans la belle région de Joliette.
Les 78 comités couvrant 127 localités se composent de 6 859 foyers-refuges où résident 14 161 bénévoles. Les foyers-refuges sont intervenus 248 fois et la tenue de kiosques d'enfants perdus ont permis à 8 739 enfants de rentrer chez eux sains et saufs.
L'action des comités Parents-Secours va au-delà de ces interventions, Les membres bénévoles des comités se dévouent pour rencontrer 47 364 enfants dans les écoles, plus 59 014 enfants lors d'activités, pour un total de 106 378 enfants pour l'année 2008-2009. De plus, ils font de la prévention auprès de 4 226 aînés de leur communauté et leur sont venus en aide à 503 reprises pendant l'année.

Comité des orientations et politiques

Les membres du comité des Orientations et des politiques (COP) ont reçu une demande de projet-pilote émanant du comité local de Alma concernant la présence de Parents-Secours dans les campings.
En effet, ce projet a germé dans la pensée de la présidente du comité, Mme Kathy St-Pierre, après qu'elle se soit aperçue que, pendant la période estivale, plusieurs personnes demandaient à recevoir une affiche-fenêtre pour leur résidence de camping.
De plus, force est de constater que les terrains de camping deviennent de plus en plus grands, qu'ils sont très fréquentés par les jeunes familles et que les enfants peuvent s'y égarer et/ou y avoir besoin d'aide immédiate comme partout ailleurs. On peut également dire que la criminalité ne prend pas de vacances !
Madame Louise Lefebvre a remanié considérablement le document de base pour ensuite l'envoyer aux membres du COP pour être bonifié avant d'être acheminé à Parents-Secours du Canada pour analyse et acceptation.
Le National a grandement apprécié recevoir le projet et il l'a approuvé tout en retournant, au siège social du Québec, un autre projet qui a vu le jour en Ontario. Mme Lefebvre a analysé les nouveaux documents pour en tirer tout ce qui pouvait être utile pour améliorer le projet pilote. Ces modifications ont été soumises aux membres du COP pour acceptation définitive. Après l'été 2009 et si les résultats du projet pilote sont positifs, le document pourra être demandé au siège social par qui désire implanter ce mode de fonctionnement dans leur communauté… estivale.

Le COP ainsi que le conseil d'administration de PSQI désire remercier chaleureusement Mme Kathy St-Pierre pour sa créativité qu'elle a mise au service de Parents-Secours ainsi que pour la patience dont elle a fait preuve pendant que son projet franchissait toutes les étapes d'acceptation. Les enfants et les personnes âgées pourront compter sur l'aide des Parents-Secours même pendant les vacances.

Plan d'action triennal de Parents-Secours du Québec

Le CA de PSQI a adopté un plan d'action dont l'horizon franchit l'an 2011. Dans les lignes qui suivent, les actions ainsi que leurs résultats sont soumis à votre attention.

Objectif global : Augmenter la visibilité de Parents-Secours
Objectif spécifique : Obtenir un porte-parole connu
Parents-Secours du Québec a multiplié les démarches auprès de plusieurs agences de gens connus au Québec. Une seule a répondu à cet appel. Après avoir constaté que Parents-Secours du Québec ne possède pas de contrat avec une

firme de communication et n'a pas de personnel dédié à la communication, cette agence a fait marche arrière. De nouvelles démarches devront être entreprises sur ce sujet pour l'année qui vient.

Objectif spécifique : Obtenir une bonne « exposition » médiatique

Parents-Secours du Québec a sélectionné, parmi les moyens possibles, de continuer à suivre et à utiliser l'actualité afin d'augmenter son « exposition » médiatique.

Le 10 juillet 2008, des enfants ont découvert un revolver chargé dans un parc. Suite à cet incident, Parents-Secours du Québec a donné une entrevue à Radio-Canada.

En juillet 2008, rappelez-vous cet enlèvement d'un jeune garçon de Lévis qui a été retrouvé vivant après quelques péripéties. Un communiqué de presse a été émis pour donner les conseils de sécurité d'usage. Suite à cet envoi à tous les médias du Québec, soit 370 adresses, Parents-Secours du Québec a donné des entrevues aux médias suivants :

17 juillet 2008 : entrevue de six mininutes Astral Médias Trois-Rivières (radio)
entrevue avec Radio Canada (télé), région de Québec, diffusée dans cinq régions (Nord du Québec, Québec, Bas St-Laurent, Mauricie, Bois-Francs)
parution journal, Le progrès de Saint-Léonard
entrevue Canal Nouvelle de TVA

18 juillet 2008 parution journal, L'hebdo Mékinac-Des Chenaux.
parution journal, L'écho de Maskinongé
parution journal, L'Express d'Outremont/Mont-Royal
parution journal, Montréal Express
parution journal, Arrondissement.com
parution journal, Le VM (Vieux Montréal et Ville Marie)
parution journal, Le Flambeau de l'Est
parution dans journal, Média Matin de Québec

22 juillet 2008 parution dans journal, Rosemont, Petite Patrie

23 juillet 2008 entrevue Radio Canada Mauricie

26 juillet 2008 entrevue CKTM-TR, télévision

29 juillet 2008 entrevue Rythme FM, Sherbrooke

En décembre 2008, Parents d'Aujourd'hui a invité Parents-Secours du Québec à la parade du Père Noël de Montréal qui reçoit une bonne couverture médiatique. Les bénévoles parents-secours ouvraient le défilé et distribuaient un feuillet avec des conseils de sécurité de Parents-Secours gracieusement imprimés par Parents d'Aujourd'hui.

PSQI a été joint par TV5 pour un rapportage portant sur la filtration des bénévoles et la réinsertion des ex-détenus. La journaliste a appelé à plusieurs reprise pour de longues entrevues pour finalement, dire que PSQI ne fera pas partie de l'émission, mais qu'elle mentionnera PSQI parmi les recherchistes ou les remerciements.

Le magazine, La Semaine, a demandé à PSQI des cas vécus en ce qui a trait aux interventions directes avec les enfants et les aînés.

PSQI a donné une entrevue d'une vingtaine de minutes, en direct, à Radio-Nord pour une émission de retour à la maison, nommée, Taxi.

Le Droit d'Ottawa a également fait une entrevue de 35 minutes par téléphone. Radio Ville Marie (Radio Vatican) a diffusé une interview de plusieurs minutes avec la directrice générale pour la sécurité des tout-petits en autobus.

En février 2009, Avis de recherche a fait une entrevue télévisée avec la directrice générale

concernant la sécurité des enfants en général. Plus tard, l'entrevue ayant donné de bons résultats, Mme Vermont, responsable des Jeux des communications de la francophonie et journaliste à Avis de recherche, a fait de Parents-Secours son dossier principal pour les Jeux. Ainsi les huit finalistes ont eu à faire un reportage de deux minutes sur Parents-Secours. Ces reportages ont été diffusés pendant un mois ainsi que la capsule gagnante et ce, à plusieurs reprises.

Le Réseau québécois contre les abus faits aux aînés (RQCAA) a choisi Parents-Secours pour illustrer le mois de décembre de leur calendrier annuel distribué à plus de 30 000 exemplaires.

Mme Louise Harel a présenté la motion sans préavis, à l'assemblée nationale se réunissant le 23 octobre dernier : « Que l'Assemblée nationale souligne la Semaine Parents-Secours qui se déroule du 19 au 25 octobre 2008 et qu'elle souligne le dévouement et l'engagement de ses bénévoles qui travaillent en étroite collaboration avec la police et le milieu éducatif. »

Objectif global : Favoriser l'implantation et le maintien de nouveaux comités au Québec

Objectif spécifique : offrir une formation de 3 à 4 heures à tous les nouveaux comités implantés qui en font la demande

La formation pour soutenir la motivation ainsi que le travail des membres de nouveaux comités est au point. Elle se donne sur une période de trois heures, mais peut atteindre quatre heures, tout dépendant des questions posées et du degré de… fatigue des participants. En effet, cette activité formative se veut conviviale et stimulante. C'est pourquoi elle peut être adaptée au temps que peuvent y consacrer les bénévoles locaux. Elle aborde les points les plus importants à savoir au sujet de Parents-Secours.

Cette formation est offerte gratuitement, mais le comité local doit trouver un local et fournir le café et autres douceurs toujours appréciées des participants. En avril 2008, les membres du nouveau comité de Sainte-Julie ont apprécié leur demie-journée.

Objectif spécifique : Cibler les municipalités en vue d'implanter au moins 3 nouveaux comités en 08-09, 5 en 09-10 et 5 en 2010-11

Malgré que les démarches pour travailler de concert avec les municipalités n'ont pas encore porté fruits, soulignons l'ouverture de quatre nouveaux comités pour la dernière année.

Objectif global : renforcer les liens avec les organisations policières

Objectif spécifique : Faire en sorte de multiplier les rencontres afin d'augmenter les liens avec les différents corps policiers pour, qu'au congrès de PSQI, en 2009, dix policiers soient inscrits, en 2010, quinze et en 2011, vingt-cinq policiers inscrits.

PSQI a encouragé sa directrice générale à poursuivre la représentation de l'organisme au sein du comité organisateur du Séminaire Intersection qui fait la promotion de la police communautaire et qui attire de 300 à 350 policiers et policières annuellement. L'an passé, le thème du Séminaire portait sur la sécurité routière et avait pour slogan, En route sans déroute. En avril 2009, le Séminaire porte sur la prévention et est intitulé, Constat de prévention. Lors de cet événement, tous les policiers ont reçu un dépliant dans la pochette officielle du Séminaire.

Invitée par le ministère de la Sécurité publique, la directrice générale a participé à deux groupes restreints de discussion portant sur l'évaluation de l'implantation de la Politique de la police communautaire au Québec. Cette politique, rédigée en 2002, avait reçu la participation de PSQI à son élaboration. Par la suite, le Ministère a invité les participants à la remise officielle du diagnostic d'implantation. Ces rencontres ont été des plus enrichissantes et ont favorisé un rapprochement certain avec les services policiers du Québec ainsi qu'avec le ministère de la Sécurité publique.

La directrice générale a également participé au colloque sur la prévention de la criminalité organisé par le ministère de la Sécurité publique.

La sixième édition des Journées de formation en prévention de la criminalité s'est tenue du 24 au 26 novembre 2008. L'édition 2008 a mis l'accent sur la prévention du phénomène des gangs de rue, en faisant ressortir les différentes actions réalisées en la matière par le Ministère et ses principaux collaborateurs. Toutefois, comme les journées de formation s'adressent à plusieurs partenaires, d'autres sujets ont été abordés tels les outils diagnostiques en prévention de la criminalité, la mobilisation communautaire, l'hypersexualisation ou la violence à l'école. Encore une fois, une place d'importance a été faite aux jeunes tant au niveau de la recherche que des meilleures pratiques. La présentation de ces journées demeure une activité destinée à l'ensemble des intervenants œuvrant dans le vaste champ de la prévention de la criminalité. Elles intéressent donc les représentants des milieux communautaires, du monde municipal, des services policiers, de l'entreprise privée, de l'éducation, en plus des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux.

Différentes démarches ont été effectuées afin de combler les sièges vacants destinés aux policiers ou policières en provenance du SPVM et d'un service de police municipal.

En terminant sur ce sujet, les membres du conseil d'administration ont également résolu de revenir aux dates traditionnelles pour son congrès annuel soit la première fin de semaine pleine de juin. Ils ont pu constater le peu de participation des différents services policiers du Québec lors du congrès de 2008 et avait imputé au changement de la date, la baisse d'inscription. Pour le congrès 2009, plusieurs demandes d'information ainsi que des inscriptions en provenant des services de police indiquent une bonne remontée de la participation policière à cet événement.

Objectif global : augmenter le financement récurrent de PSQI

Objectif spécifique: qu'en juin 2011, PSQI ait augmenté ses revenus de 10% par année.

Parents-Secours du Québec a continué à siéger au Secteur famille qui l'a élue substitut au sein du Réseau québécois d'Action communautaire autonome (RQ-ACA) pour les représenter. Ce siège permet à PSQI de maintenir un niveau d'information constant en provenance de l'ensemble des organismes communautaires québécois ainsi que les renseignements que le gouvernement veut bien transmettre sur la reconnaissance et le financement des organismes. De plus, PSQI a pu siéger à la Table des partenaires du ministère de la Famille et des Aînés qui a eu, entre autres mandats, celui de concevoir des scénarios de répartition d'argent supplémentaire qui ont été soumis à la Ministre pour fins de décisions finales.

En 2008-2009, PSQI a obtenu une augmentation de son financement récurrent de 9 834 $ soit un peu plus de 9 %.

Il est intéressant de noter que Manon Bourbeau a fait partie d'un panel-débat concernant la réforme du droit associatif déposée par la Ministre Jérôme-Forget en octobre 2008 et qui est à l'étape d'appel de mémoire qui s'est terminé le 31 mars 2009. Des invités prestigieux formaient le panel dont, entre autres, Daniel Cauchon, Fondation canadienne du Cancer, Hélène Simard, Conseil québécois des coopératives, François Renauld, Ordre des comptables en management accrédités du Québec, ainsi que Roméo Malenfant qui a écrit de nombreux ouvrages portant sur la gouvernance stratégique (c'est même lui qui a inventé le terme). Mme Bourbeau représentait le Réseau québécoise de l'action communautaire autonome, mais elle a longuement été présentée comme directrice générale de Parents-Secours du Québec par Me Marc Legros, directeur général du service juridique du Conseil québécois aux associations, qui avait gratifié PSQI de sa présence lors du congrès de Blainville, en 2007.

Autres activités PSQI

Depuis quelques années maintenant, PSQI ne délègue personne au comité national et n'assiste pas à leur symposium. Par contre, PSQI est parfaitement conscient que cette situation est malsaine et empêche d'obtenir des informations de première importance et son conseil d'administration a décidé de remédier à la situation. Il a donc voté un budget et rempli tous les papiers nécessaires.

Parents-Secours du Canada s'est dit plus qu'heureux d'avoir enfin quelqu'un du Québec et après avoir trouvé un partenariat d'envergure canadienne, ils ont offert de couvrir les coûts des différents délégués jusqu'à concurrence de 1 000 $. PSQI a donc déposé une demande en ce sens et a reçu une réponse positive de leur part. Madame Francine Chartrand a donc représenté le Québec lors du symposium national et elle a été élue au conseil d'administration canadien. Félicitations Madame Chartrand !

Partenariat

L'entreprise Axylom diffuse un logiciel pour permettre une navigation plus sécuritaire sur Internet pour les enfants. Ce logiciel est basé sur l'apprentissage de l'enfant qui se fait graduellement. Il y a une banque de sites qui se forme suite à la navigation. Ce produit favorise le lien entre les parents et les enfants puisqu'il y a un mode de confiance où l'enfant peut naviguer partout et l'historique de sa navigation s'inscrit sans qu'il puisse l'altérer. Le parent peut consulter les sites ainsi répertoriés et discuter avec son enfant des sites à bloquer et de ceux à intégrer à la banque de sites. Après quelques navigations, la banque de sites est suffisamment étoffée pour devenir intéressante autant pour les loisirs que pour l'éducation des jeunes. En 2008-2009, le partenariat s'est intensifié et PSQI a formé un comité de bénévoles pour construire une bibliothèque virtuelle Parents-Secours que Axylom incorporerait à son logiciel destiné au domaine résidentiel. De cette manière les parents et les enfants disposeraient, dès l'achat du logiciel, d'une bibliothèque se composant des meilleurs sites recommandés par Parents-Secours du Québec. www.axylom.com

Protectron

Reliance Protectron Services de sécurité

Le partenariat avec Protectron se poursuit puisque cette entreprise québécoise paie l'hébergement du site Internet de PSQI. PSQI profite de l'occasion pour souligner leur geste de civisme et pour les remercier de leur soutien.

PSQI rappelle que ce partenaire distribue une autre trousse à tous ses clients lors de la conclusion d'une vente. Celle-ci se nomme, « Sauvons des vies » et elle comprend quatre feuillets faisant respectivement état de la prévention à la maison, des incendies, des empoisonnements et des enlèvements (avec un passeport-enfant entièrement Parents-Secours). Vous voulez en savoir plus sur ce partenaire, tapez www.protectron.com.

Réseau Québécois pour contrer les abus des aînés envers les aînes

Le Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés (RQCAA) a pour mission de rassembler les personnes et les regroupements de personnes qui se préoccupent de la prévention, du dépistage ou de l'intervention en matière d'abus envers les aînés. Il maximise l'accès à l'information la plus à jour sous toutes ses formes, développe une vision globale des enjeux et favorise une action efficiente et efficace auprès de tous les aînés du Québec et des instances concernées.
Ce réseau a organisé une rencontre de groupes communautaires avec des personnes en provenance de la Gendarmerie royale canadienne. Différents programmes de prévention en rapport avec Internet ont été présentés.

Droits des enfants

Francine Chartrand et Manon Bourbeau ont assisté à une rencontre avec Me Hélène Sioui-Trudel qui fait du droit social à la clinique du docteur Gilles Julien dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve.
Ils prévoient l'expansion de leur programme concernant le droit des enfants. En gros, la

pédiatrie sociale est une approche holistique d'un enfant en difficulté. Par exemple, un enfant souffre de sinusite diagnostiquée par le médecin.

À la demande de la mère, un travailleur social visite le logement et trouve que le taux de moisissures y est anormalement élevé et brime le droit de l'enfant à un logement décent. Il envoie ses conclusions à un avocat qui fera valoir les droits de l'enfant auprès de la Régie du logement, du propriétaire, etc. Ils comptent ouvrir plus de 200 centres de pédiatrie sociale au Québec en sept ans.
De nombreuses possibilités de partenariat sont envisagées.

ONAF

L'Organisation mondiale des familles pour le secteur Nord-Amérique (ONAF) a posé la candidature du Québec, en juin 2008, à Helsinski, pour obtenir l'organisation de la Commission internationale des relations de couples et des familles. Cette commission est reconnu par l'ONU. Parents-Secours du Québec a participé à l'élaboration de son programme ainsi qu'à l'organisation de trois jours de colloque et d'une journée scientifique. Cette Commission tiendra ses assises du 16 au 19 juin prochain et rassemblera des dignitaires en provenance de partout dans le monde et plusieurs personnalités du Québec.

Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)

PSQI est membre de cet organisme et y délègue une personne pour siéger à son conseil d'administration. Il se compose de plusieurs organismes familiaux et sa mission est de défendre, soutenir et être le porte-parole des familles et de leur projet de société axé sur l'esprit communautaire et la prévention. Cet organisme permet à Parents-Secours du Québec d'avoir accès à différentes analyses politiques et sociales fort pertinentes ainsi qu'à de l'information de qualité. Pour vous informer davantage, vous pouvez visiter le www.cofaq.qc.ca.

Lire et faire lire (LEFL)

PSQI occupe un siège au sein du conseil d'administration de Lire et faire lire (LEFL) depuis les prémisses de cet organisme. La mission de LEFL est de développer le goût de la lecture et

le lien entre les générations. Concrètement, il permet à des personnes âgées de faire la lecture à de petits groupes d'enfants du premier cycle scolaire. Entre temps, vous pouvez consulter le site, www.lireetfairelire.qc.ca. En travaillant à l'implantation de ce programme au Québec, PSQI désire se rapprocher de ses clientèles prioritaires soit les enfants et les personnes âgées.

Société de l'assurance Automobile du Québec (SAAQ)

Mme Francine Chartrand siège au nom de PSQI au comité Halloween de la Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ). Ce comité a pris un rythme plus intense au cours des derniers mois et sous leur impulsion, une consultation a été réalisée pour connaître les besoins des organismes et autres intervenants en ce qui concerne les outils promotionnels pour l'Halloween. Les comités Parents-Secours ont fait partie de cette consultation et Parents-Secours du Québec vous remercie de votre collaboration. Les membres du comité Halloween aimeraient mettre au point un ou des objets qui pourraient être utilisés plusieurs années. De plus, ils se sont associé à l'auteur du Petit Léon pour concocter une fête d'Halloween qui sera mémorable pour l'année 2009. Si vous désirez plus d'information, vous pouvez consulter leur site Internet, www.saaq.gouv.qc.ca.

Regroupement Inter-Organismes pour une politique familiale au Québec (RIOPFQ) Ce regroupement d'organismes familiaux a tenu son assemblée générale à l'automne dernier. Il regroupe les organisme familiaux et les groupes à intérêt familial, effectue des recherches concernant la famille, informe et documente ses membres et agit auprès des pouvoirs publics ainsi que des médias pour promouvoir les intérêts des familles. Vous pouvezconnaître davantage leur mission et leurs objectifs en consultant le www.familis.org/riopfq.

Divers

Avant de terminer, PSQI désire souligner le départ à la retraite de Denis Carbonneau, membre de l'Ordre du Mérite de Parents-Secours. En effet, Denis se retire du service de police de la Ville de Québec pour se consacrer à l'enseignement. Merci Monsieur Carbonneau et bon succès dans vos nouvelles activités.

Conclusion

En terminant, mentionnons que des efforts devront être poursuivis concernant les différents point du plan d'action afin de réaliser les objectifs qui y sont décrits et atteindre les résultats escomptés selon les indicateurs de réussite annoncés.
Ce travail se fera avec une nouvelle personne en poste à la direction générale de Parents-Secours du Québec. En effet, après 18 ans de services dévoués, Mme Manon Bourbeau quitte l'organisme pour un nouveau travail au sein du réseau Intersection. Nul doute que cette dernière continuera à parler favorablement et à appuyer Parents-Secours lorsqu'elle le pourra, et ce, au travers de ses nouvelles fonctions.

Conseil d'administration 2008-2009
Parents-Secours du Québec
19 avril 2009

Liste des certificats de continuité 30 ans

17- 060	Drummondville inc.	1979-04-27
09- 169	Sept-Îles	1979-04-17
16- 187	St-Basile-le-Grand	1979-10-15
16- 217	St-Jean-sur-Richelieu	1979-09-28
16- 222	Ste-Julie inc.	1979-06-28
06- 248	Tétreaultville	1979-04-03
02- 261	Ville-de-la-Baie	1980-01-23

VILLES, VILLAGES, ARRONDISSEMNTS ET QUARTIERS COUVERTS PAR PARENTS-SECOURS Total : 125

Ahuntsic, Alma, Ancienne Lorette, Arvida, Auteuil, Bagotville, Beloeil, Blainville, Brompton, Brossard, Cacouna, Candiac, Cap-Rouge, Chibougamau, Chicoutimi, Clark City, Contrecœur, Côte St-Paul, Crabtree, Delson, Domaine vert nord, Domaine vert sud, Drummondville, Duvernay est, Fabreville, Fleurimont, Greenfield Park, Hochelaga, Iberville, Jonquière, Kénogamie, Kirkland, L'Acadie, L'Assomption, L'Épiphanie, La Petite Patrie, La Prairie, La Sarre, Lac St-Charles, Lachine, Lennoxville, Limoilou, Longueuil, Lorraine, Loretteville, Marieville, Maisonneuve, Mascouche, McMasterville, Mercier, quartier Mercier (Montréal), Mirabel, Moisie, Mont St-Grégoire, Montréal, Notre-Dame-de-Grâce, Notre-Dame-des-Prairies, Otterburn Park, Plateau Mont-Royal, Rivière-du-Loup, Roberval, Rock Forest, Rosemont, St-Amable, St-Antonin, St-Augustin-de-Mirabel, St-Basile-le-Grand, St-Bruno-de-Montarville, St-Canut, St-Charles-Borromée, St-Clet, St-Constant, St-Élie d'Orford, St-Émile, St-Félix d'Otis, St-François (Laval), St-Henri-de-Lévis, St-Hermas, St-Hubert, St-Janvier, St-Jean-Eude, St-Jean-sur-Richelieu, St-Jérôme secteur La Source, St-Lambert, St-Laurent, St-Léonard, St-Luc, St-Magloire, St-Michel-Archange, St-Modeste, St-Nicéphore, St-Pierre, St-Prime, Ste-Anne-des-Plaines, Ste-Claire-de-Bellechasse, Ste-Brigitte-de-Laval, Ste-Catherine, Ste-Foy, Ste-Julie, Ste-Julie-de-Laurierville, Ste-Justine-de-Newton, Ste-Marie (Montréal), Ste-Monique (Mirabel), Ste-Rose, Ste-Scholastique, Sept-Îles, Sherbrooke, Sillery, Sullivan, Tétreaultville, Thetford Mines, Thetford-Partie-Sud, Trois-Rivières, Val Bélair, Val D'Or, Val Senneville, Vieux St-François, Ville de La Baie, Ville Émard, Ville Mont-Royal, Villeray, Vimont et Wendake (Village Huron).

Nouveaux comités 2009-04-15

Nom et numéro du comité	Date d'ouverture
13-102 Fabreville/Ste-Rose	2009-01-12
04-170 Shawinigan	2008-12-18
04-251 Trois-Rivières	2008-05-20
16-271 Contrecoeur	2008-04-07

Statistique du siège social

Le courrier

	Envois		Réceptions	
Sujet	NB	%	NB	%
comités	1 501	63.0	289	36.0
CA	74	3.0	45	6.0
policiers	182	7.0	5	0.6
partenaires	83	3.0	57	7.0
autofinancement	48	2.0	12	1.4
administration	154	6.0	297	36.5
congrès	317	13.0	26	3.0
PPSCI	9	0.3	19	2.3
ministères	17	0.7	18	2.2
autres	45	1.0	41	5.0
Total	**2 430**	**100.0**	**809**	**100.0**

Les appels téléphoniques

	Emis		Reçus		
Sujet	NB	%	Lignes	NB	%
comités	219	26.0	1-800	1 054	39.7
CA	308	37.0	locale	1 600	60.3
policiers	4	0.4			
partenaires	154	18.0			
sollicitations	50	6.0			
administration	41	4.9			
autres	42	5.0			
congrès	18	2.0			
Total	**836**	**100**	**Total**	**2 654**	**100.0**

Le courriel

Catégorie	NB
reçus	11 938
émis	5 440

Les télécopies

Catégories	NB
reçues	320
émises	43

Statistiques des comités

Ces statistiques ont été évaluées au moyen d'une banque de données informatisées dont les éléments proviennent du formulaire de renouvellement d'accréditation 2008-2009 des comités.

Les comités	NB	%
au total	78	100
répondants au formulaire	41	52.6
incorporés	7	8.9
vérifiant les foyers	66	7.0
avec corridor de sécurité	8	10.3
visitant les écoles	42	53.9

Les comités	NB	%
Possédant une mascotte	3	3.8
avec articles promotionnels	6	7.7
avec liste informatisée	38	48.7
avec chaîne de courriels	6	7.7
formant des foyers-refuges	1	1.3
avec médiaphone	6	7.7

Les informations générales

	NB	%
comités locaux	78	100
comités francophones	69	89,5
comités anglophones	0	0,0
comités bilingues	9	10,5
localités desservies	127	
population desservie	2 992 151	
administrateurs	380	
membres de soutien	50	
foyers-refuges	6 859	
résidants foyers-refuges	14 161	
nouveaux foyers-refuges	87	

Type de service de police	NB
Police municipale	39
Sûreté du Québec	11
SPVMontréal	13
MRC	11
Régie municipale	3
Autre	1
Total	78

7 incidents en foyer-refuge ont nécessité l'intervention des policiers.

Les activités des comités

Type d'activités	%	Type d'activités	%	Type d'activités	%
assemblée générale	32,7	salon, stand	26,9	semaine prévention crime	5,2
soirée d'information	11,5	passeport-enfant	27	halloween	35,9
conseil d'établissement	10,7	sécurité à bicyclette	12,8	chaîne téléphonique	14,1
rencontre ethnique	2,5	sécurité en autobus	10,3	médiaphone	7,7
rencontre aîné	5,1	sécurité piétons	7,7	autofinancement	16,7
rencontre club sociaux	14,1	stand enfants perdus	10,3	corridor de sécurité	10,3
colloque autre rencontre	17,9	journal Parents-Secours	5,1	formant les bénévoles	1,3
stand d'information	29,5	semaine Parents-Secours	29,5	autres	16,7

Le pourcentage exprime la proportion de comités ayant tenu l'activité spécifiée.

Les difficultés et les problèmes des comités

Type	%
recrutement des bénévoles	62,8
recrutement des foyers-refuges	56,4
cueillette de fonds	32,0
avec la municipalité	11,5
avec les écoles	6,4

Type	%
avec les partenaires	1,3
avec d'autres comités	0,0
avec le siège social	0,0
avec le CA provincial	0,0
avec les services de la police	7,7

Le pourcentage exprime la proportion de comités ayant eut la difficulté ou le problème spécifique.

Les interventions préventives (activités de sensibilisation)

rencontre	NB
écoles primaires	480
écoles secondaires	16
total écoles	496
élèves du primaire	38 121
élèves du secondaire	4 612
élèves du préscolaire	2 065
enfants en garderie	2 566
total enfants rejoints	47 364

rencontres	enfants	Ainés-es
Halloween	30 192	707
bicyclette	2 441	75
piétons	3 614	60
autobus	7 275	0
passeport enfants/aînés	5 501	30
salon ou stand	1 921	1 189
autres	8 020	2 165
Total	59 014	4 020

Les interventions curatives (aide sur demande)

Raison	NB	%
égarement	174	70,2
blessure	26	10,5
maladie	6	2,4
agression	5	1,6
poursuite	5	2,0
laissé seul	4	1,6
oubli de clefs	7	2,8
apeuré	2	0,8
querellé	3	1,2
autres	17	6,9
en foyer-refuge	248	100
en stand enfants/aînés perdus	9,242	Na
Total	9,490	na

Groupe	NB	%
0-5 ans	100	40,3
6-11 ans	121	48,8
12-17 ans	10	4,0
18-54 ans	12	4,8
55 ans et plus	5	2,1
en foyer-refuge	248	100
en stand enfants/aînés perdus	9,242	
Total	9,490	

Parents-Secours du Québec inc.
17, rue Fusey, suite 203
Trois-Rivières, Qc, G8T 2T3

Téléphone et télécopieur : 800-588-8173
Courriel : info@parentssecours.ca
Site internet : www.parentssecours.ca

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec : mai 2009
ISBN : 978-2-922822-27-4

Éditeur	Parents-Secours du Québec inc.
Supervision thématique	Conseil d'administration 2008-2009
Rédaction	Manon Bourbeau
Conception graphique	Bernard Lemieux
Compilation statistique	Louise Lefebvre
Photographie de la page couverture	Valérie Brousseau (Merci aux parents de Francis Rousseau-Arcand)

Il est permis de reproduire les textes, en tout ou en partie, sous condition d'en mentionner l'origine.

Parents-Secours® du Québec et Block Parent® sont des marques déposées. Tout droits réservés